

Hinweise zum Ankreuzen für die Experten:

Bitte vergessen Sie nicht die Identität und den Gesundheitszustand zu überprüfen!

Die Identität des Kandidaten / der Kandidatin wurde mittels Ausweis bestätigt. Ja

Der Kandidat / die Kandidatin fühlt sich im Stande diese Prüfung heute zu absolvieren Ja

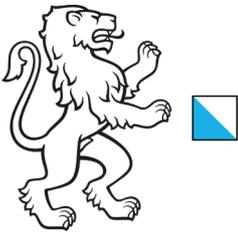
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

1. Aufgabe: OTC-Beratung, einfacher Verkauf

Ich möchte eine Packung Buscopan.

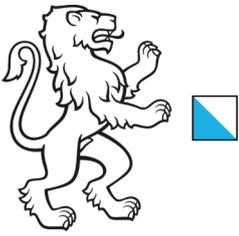
Hintergrund

- Tochter liegt mit Mensbeschwerden zu Hause
- Für eine erwachsene Person 18J.
- keine anderen Medikamente, keine Grunderkrankungen, keine Allergien
- Einwand: Tochter kann so schlecht Tabletten schlucken: Ist etwas anderes verfügbar?
Wurden Suppositorien bereits angeboten, kann man fragen, ob die Dragées wirklich gut zu schlucken sind?



1. Aufgabe: OTC Beratung, einfacher Verkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde das Präparat schon einmal benutzt?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
1	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung, Speditivität, Einwandbehandlung			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



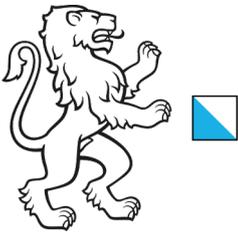
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Kunde möchte etwas gegen eine Verbrennung.

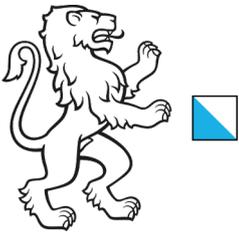
Hintergrund

- Seine Kollegin hat sich in der Arbeit verbrannt, sie kühlt die Stelle unter dem Wasserhahn.
- Es ist gerade erst passiert, die Stelle ist ungefähr fünf fingergross und gerötet.
- Sonst keine Erkrankungen oder Hautprobleme.
- Keine anderen Symptome. Sie ist mit dem Handrücken gegen die Kaffeekanne gekommen.
- Es brennt auch und tut weh. Es haben sich aber keine Blasen gebildet. Das Kühlen hilft.



2. Aufgabe: OTC Beratung mit bekanntem Problem

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
0.5	Sind andere Symptome vorhanden?			
0.5	Wurde bereits ein Präparat ausprobiert?			
0.5	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
0.5	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen oder Warnhinweis			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
0.5	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigetherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
1	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Rp. 6.5.2024

Anastasia Möring, Geb Dat. 8.12.1998
Holunderweg 1, 8302 Kloten

Rezept

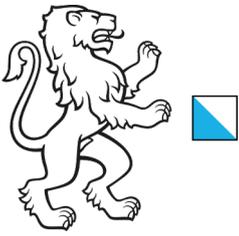
- Augmentin 1000mg 2x1 für 7 Tage
- Sangerol b.B.
- Brufen 600mg 3x1
- Pasta boli Umschlag Hals zur Nacht

Unterschrift Arzt

Dr. Katrin Engel

Hintergrund

- Kundin hat einen furchtbar entzündeten Hals
- War letzte Woche deshalb schon bei einem Arzt → Viruserkrankung
- Jetzt erneuter Arzttermin, weil noch zusätzlich Fieber
- Kundin macht alles, um schnell wieder gesund zu werden!!
- Bei Sangerol soll es die Mundspülung sein
- Checks erklären lassen!



Exemplar Kandidat/-in

Dr. Katrin Engel
Hausärztin
Rosmarinweg 2
8302 Kloten

Rp.

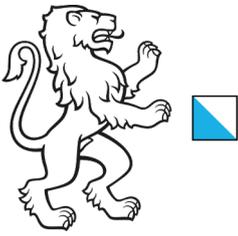
6.5.2024

Anastasia Möring, Geb Dat. 8.12.1998
Holunderweg 1, 8302 Kloten

Rezept

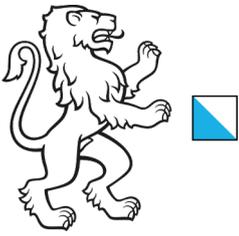
- Augmentin 1000mg 2x1 für 7 Tage
- Sangerol b.B.
- Brufen 600mg 3x1
- Pasta Boli Umschlag Hals zur Nacht

Hier befinden sich eine gültige
Unterschrift und ein Stempel
vom Arzt



3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Wofür ist diese Verordnung? Indikation?			
0.5	Sind diese Präparate bereits bekannt?			
0.5	Falls bekannt: Bisherige Einnahme?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
	Wird der Kunde informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Rezept zeigen			
	Erkennt Problematik beim Rezept			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit, Einbezug des Apothekers			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 8 Punkte				
1	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
1	Es wurde auf Generika hingewiesen			
	Abklären von Medikamentenstärken			
1	Auswahl der korrekten Packungsgrösse, Therapiedauer			
1	Produktepräsentation und Instruktion			
	Instruktion mit Hilfe von Demogeräten			
1	Dosierungsetiketten wurden korrekt geschrieben			
	Validierung der Dosierungen			
1	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
1	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung			
	Wurde der Kunde zufriedengestellt?			
	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
0.5	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
1	Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
1	LOA erklärt?			
1	Ablauf / Logik			
0.5	Speditivität			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



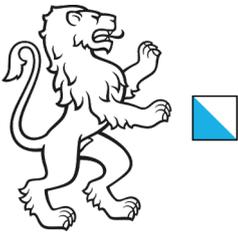
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Etwas für das Bindegewebe.

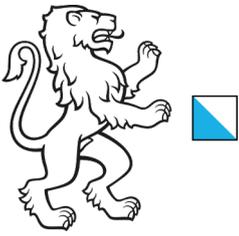
Hintergrund

- Kundin ist ärztlich begleitet am Abnehmen
- Nun ist Haut sehr weich und wabbelig
- Sie möchte gerne etwas, damit diese wieder straffer wird
- Vor allem die Oberschenkel sind betroffen



4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Sinnvolle Packungsgrösse ausgewählt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
0.5	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



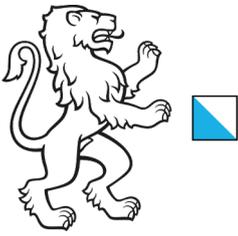
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

5. Aufgabe: OTC komplexe Beratung

Ein Kunde möchte etwas gegen Blähungen und Verstopfung.

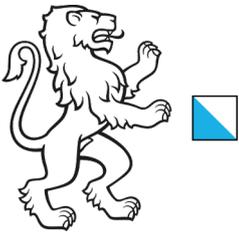
Hintergrund

- Er ist von Beruf Lastwagenchauffeur und sehr häufig unterwegs
- Isst oft ein Sandwich und trinkt gerne Süssgetränke dazu
- Hat immer mal wieder Beschwerden
- Ansonsten gesund, Darmkrebskontrolle war ohne Befund
- Keine Allergien, keine anderen Medikamente



5. Aufgabe: OTC Komplexe Beratung

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Wenn für Kinder Alter? Gewicht?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden! Wofür genau?			
1	Wurde schon etwas ausprobiert?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
1	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
0.5	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Kompetenzabgrenzung			
	Problembeschreibung für Apotheker			
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
2	Selbstständigkeit, Sicherheit			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Zusatz Tipp, Broschüre			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



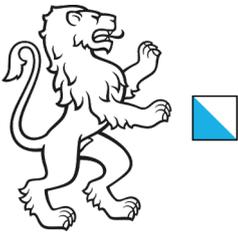
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Eine Kundin möchte Magnesiocard.

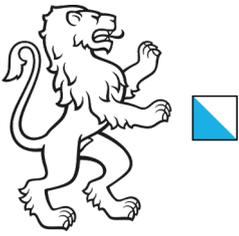
Hintergrund

- Hat eine Packung direkt vom Arzt bekommen.
- Möchte ausdrücklich Magnesiocard. Hatte 10 mmol.
- Hilft ihr ausgezeichnet gegen ihre nächtlichen Krämpfe.
- Keine weiteren Medikamente



6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Wofür nehmen Sie dieses Medikament? Indikation?			
	Regelmässige Einnahme? Wie häufig?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Grund für die Kaufanfrage?			
	Wird der Kunde wird informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
0.5	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit			
0.5	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Abklären der Medikamentenstärke			
1	Produktepräsentation und Instruktion der Anwendung			
1	Dosierungsetikette wurden korrekt geschrieben			
1	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
0.5	Kundenführung			
	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
2	Erläuterung des Preises			
	Ablauf / Logik			
1	Speditivität			
	Hinweise zum weiteren Vorgehen erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



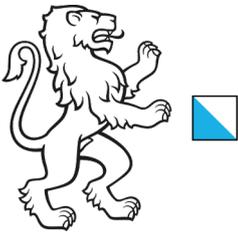
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

7. Aufgabe: OTC-Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Eine Kundin möchte etwas gegen rissige Mundwinkel.

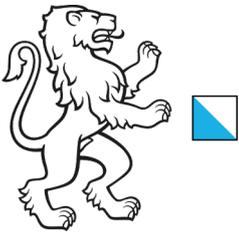
Hintergrund

- Meistens tritt das Problem eher in der kalten Jahreszeit auf.
- Am liebsten etwas zur lokalen Anwendung.
- Würde zur Not aber auch etwas einnehmen.
- Keine Allergien, keine Grunderkrankungen.



7. Aufgabe: OTC Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden?			
0.5	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
0.5	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
0.5	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
1	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
0.5	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
0.5	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

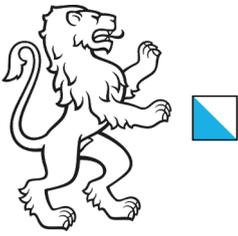
Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
Position 1: Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
Position 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
Position 3: Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
Position 4: "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
Position 5: "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
Total Punkte	50	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

Teil 1 (zuerst abfragen, Bewertung via „Kenntnisse“):

Teil 2 (Bewertung via „Zuverlässigkeit“):

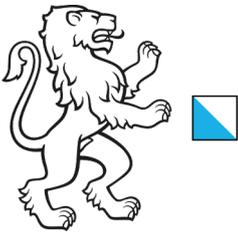
- A. Wird die Substitutionspauschale von der Krankenkasse bezahlt und wie oft darf sie verrechnet werden?
- B. Welche Dokumente werden aufbewahrt? Und für wie lange?
- C. Was wird bei einer Salbenmischung verrechnet?
- D. Welche Abrechnungsmodelle kennen Sie?

Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Zu Abb.1: Was ist die Substitutionspauschale? Wie wird sie berechnet?	1		
Zu Abb.2: Wie lange ist dieses Rezept gültig?	1		
Zu Abb.3: Was ist die ALT?	1		
Zu Abb.4: Was ist eine Covercard?	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



00 00000 80251 2
 MVI1076
 Cardiopark AG 1
 24.10.19
 SANITAS
 DO DT: 24.10.2019
 Amavita Apotheke Albisstrasse
 Albisstrasse 106, 8038 ZURICH
 18 90030 00001
AMAVITA +

1 SIMCORA Filmtabl 40 mg bez S
 100 Stk
 ZOCOR Filmtabl 40 mg 98
 Stk
 1 Bezugs-Check bez
1 Substitutions-Pauschale

Abbildung 1

AMAVITA +

Dr. med. Hans-Rudolf Vogt
 Psychiater FMH, diplom. Gesprächs-
 Psychotherapeut SGGT,
 zertifiz. Hypnotherapeut GHypS / SMSH
 Stauffacherstrasse 149
 8004 Zürich
 Telefon 044 / 240 56 46
 KSK-Nr. P 5449.01

Rp. 18.10.19
 Frau
 rep
 30 Filmtabl Zoldam
 0-0-0-1/2 u.B.

H.R.V.
Dr. med. Hans-Rudolf Vogt
 8004 Zürich Stauffacherstr. 149
 P 5449 01 Tel. (044) 240 56 46

Abbildung 2

II. Bearbeitungstarif

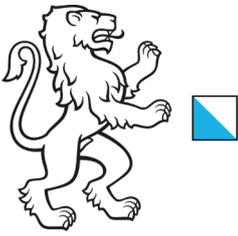
A	Zusammengesetzte Arzneimittel	Taxpunkt
1	Flüssige Arzneimittel	
a	Einfache Mischung mehrerer flüssiger Bestandteile, alle Mengen	12
b	Auflösung und Filtration (einschl. der unter a angeführten Arbeit)	18
c	Anreibung, Emulsion usw. (einschl. der unter a und b angeführten Arbeiten)	24
d	Ampullen, füllen und schliessen (einschl. Einzelabfüllung einer Lösung)	1
e	Herstellung isotonischer, isotonischer, neutralisierter oder gepufferter Lösungen	Zuschlag 12
f	Sterilisation, bzw. Sterile Filtration	Zuschlag 12
2	Pulver	
a	Mischung jeder Art und Menge	12
b	Absieben	Zuschlag 12
c	Abteilen und abfüllen bis 25 Stück	Zuschlag 24
	je weitere 25 Stück	Zuschlag 12
d	Sterilisation	Zuschlag 12
3	Salben, Anreibungen, Emulsionen usw.	
	Mischung jeder Menge	25
	Abfüllen von Tuben	Zuschlag 6
	Schmelzen	Zuschlag 12
	Sterilisation	Zuschlag 12

Abbildung 3

International Certificate of Health Insurance
 for cost guarantee +41 44 404 86 90 CH

1. Name: [redacted]
 2. Geburtsdatum: 30/04/1972
 3. Vorname: [redacted]
 4. Persönliche Kennnummer: 756.0185.8987.39
 5. Kennnummer der Karte: 80756013840041504459
 6. Kennnummer des Trägers: 01384 - SWICA
 7. Ablaufdatum: 30/06/2022

Abbildung 4



Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)



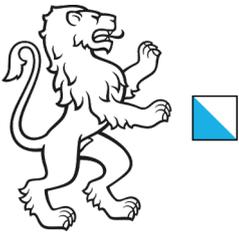
Was ist das?
 Wie wird es nach KVG abgerechnet?
 Wie ist die Handhabung?

Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fachbegriff des Geräts genannt	1		
Abrechnungsmodus erklärt	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Handhabung erklärt	2		
Mit Demogerät, Broschüren oder anderen Hilfsmitteln veranschaulicht	1		Der Kunde hat gehört, dass man verschiedene Motive bestellen kann. Sein Sohn will die leuchtenden. Wie läuft das ab?

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist einsatzbereit	1		Onlinebestellformular bei Firma gezeigt.

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	3		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Reinigung, Entsorgung, etc)			

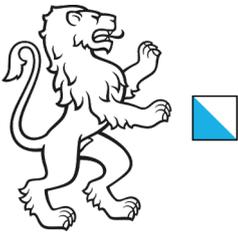


Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Exemplar Kandidat/-in

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)





Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Eine Kundin hat bei Ihnen das Hydraphase Intense Serum von La Roche Posay gekauft. Zuhause hat sie bemerkt, dass der Dispenser nicht funktioniert und nun steht sie wieder bei Ihnen in der Apotheke und wünscht Ersatz. Wie gehen Sie vor?

Schreiben Sie einen Brief an die richtige Firma und schildern Sie das Problem.

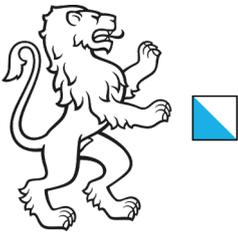
Wie verbleiben Sie mit der Kundin?

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 6-8 Minuten)

Eine Kundin gibt telefonisch eine Bestellung auf. Sie bestellt für ihre Mutter Fresubin, die Creme von Louis Widmer und Polsterwatte. Sie wird bar bezahlen will aber einen Rechnungsausdruck haben, weil sie das für die Abrechnung braucht. Ausserdem ist sie Apothekerin und hätte gerne 10% Rabatt.

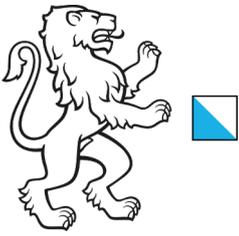
Verrechnen Sie die korrekten Produkte in der gewünschten Menge.

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Korrekte Erfassung der Patientin	2		Lilly Pulfer, Weidegasse 20, 8048 Zürich
Einbezug des Apothekers wegen Rabatt	1		10% Rabatt in Ordnung

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Ohne Hilfe und Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		Diesen Punkt gibt es nur, wenn alle Produkte korrekt ausgewählt wurden.

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 5 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fresubin	2		Menge 4 OP, Ausführung Protein Energy: Geschmack 2xVanille, 2x Assortiert, je 0,5 P
Louis Widmer Creme	1,5		Menge: 2x; Ausführung: Tagespflege ohne Parfum, mit hohem Sonnenschutz (Emulsion Hydro-Active UV 30). Je 0.5P
Posterwatte	1,5		Menge: 1 OP, Firma 3M, Artikel: auf der Rolle mit der Breite 10cm; je 0.5P



Teilgebiet 2: Betriebsorganisation

Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

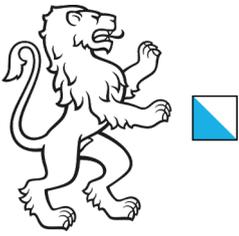
<p>1. Worin füllen Sie folgende Produkte ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Rizinusöl b) Pasta cerata Schleich c) Melissenblätter d) Orangenöl e) Talcum 	<p>2. Welches produktspezifische Stichwort schreiben Sie auf die Etikette:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nizoral Shampoo b) Insulin Novorapid FlexPen c) Bilaxten d) Betadine Gurgelkonzentrat e) Ventolin Dosieraerosol
--	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar



Teilgebiet 3: Pharmazeutisch-Technische Arbeit - Herstellung

Arbeitsauftrag

Exemplar Experte

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Marius Wehrl, 23.10.2023

Ethanol 75% 200g

MDS: Zur täglichen Desinfektion des Kopfhelmes.

Dr. Daniel Schmidt

Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.

Erwartungen

Berechnung via Alkoholtabelle. Verwendung von Rezeptursprit.

Die fertige Lösung kann entweder in eine Sprayflasche oder eine Aponormflasche abgefüllt werden.

Preisberechnung nach ALT: 20,20 CHF (Aponormflasche) / 22,60 CHF (Sprayflasche)

Preis Ethanolum s.c. 96% (144.5g): 4,624 CHF = 4,65 CHF

Preis Aqua purificata (55.5g): 0,555 CHF = 0,55CHF

Arbeitstarif: Punkt 1a = 12TP = 12,96 CHF = 12,95 CHF

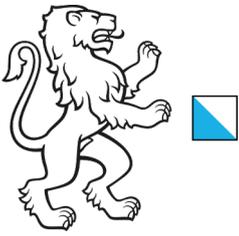
Gefässtarif: Arzneigläser bis 250ml = 2,05 CHF

+ Sprayaufsatz: Zerstäuber 2,40 CHF

Hinweis für die Experten

Galenisch handelt es sich hierbei um eine Lösung.

Ein Kopfhelm ist eine Orthese, die den Kopf sanft in eine möglichst anatomische und ästhetische Form lenkt. Bei Säuglingen ab 6 Monaten. Da eine medizinische Anwendung Alkohol ohne Campher!



Arbeitsauftrag

Exemplar Kandidat/-in

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Marius Wehrli, 23.10.2023

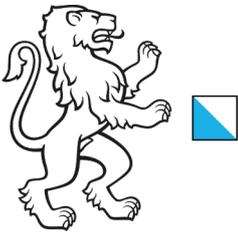
Ethanol 75% 200g

MDS: Zur täglichen Desinfektion des Kopfhelmes.

Dr. Daniel Schmidt

Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.



Pharmazeutisch-technische Arbeit - Herstellung

Beurteilungsgebiete	Max Pkt.	Erwartungen, Ergänzungen, Erklärungen, Hinweise	Erreichte Pkt.	Bemerkungen
Problemerkfassung				
Ausrechnung	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Substanzen	3	* alle richtig ausgewählt (mit Fehler in der Auswahl = 0 Punkte)		
Arbeitsgeräte	3	Geräteauswahl hier protokollieren Pro Mangel 1 Punkt Abzug		
Fragen zum Produkt und den Substanzen				
Substanzkenntnisse	1			
Indikation(en) oder Anwendung	1			
Galenik	1	Lösung		
Vorbereitungen				
Persönliche Vorbereitung	2	* Hände waschen/desinfizieren; Haare; Schmuck; Schürze GMP-konform		
Arbeitsplatz	2	* gereinigt, desinfiziert Mise-en-place gemacht		
Protokollierung / Ausführung				
Protokoll	5	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Arbeitsweg lege artis	5	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Sauberkeit der Arbeit	2	* sauber (teilweise = 0 Punkte)		
Einwaage-Genauigkeit und Endkontrolle	3	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Abgabegefäss	1	dem Produkt angepasst korrekt		
Konfektionierung	1	sauber, für Aufgabe geeignet		
Etikette	5	alle notwendigen Punkte erfasst und sauber, nicht von Hand geschrieben / 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Taxierung nach ALT	5	* vollständig richtig (mit Rundungsfehler= trotzdem richtig)		
Arbeitskompetenz				
Kompetenzabgrenzungen	3	* Zeigen der Ausrechnungen Substanzen und Einwaagen		
Arbeitstempo	2	* Arbeit in der Zeit erledigt, taxiert, etikettiert		
Arbeitsplatz	1	Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen		
Total Punkte	50			

*** Punkte dürfen nur vollständig gegeben werden, keine Teilpunkte möglich.
 Bei Fehlern ist die ganze Zeile mit 0 Punkten zu bewerten.
 Begründung: Es gibt kein sicheres Resultat bei einer nur teilweisen Erfüllung.
 Somit ist die ganze Herstellung in Frage gestellt.**