

### Hinweise zum Ankreuzen für die Experten:

Bitte vergessen Sie nicht die Identität und den Gesundheitszustand zu überprüfen!

*Die Identität des Kandidaten / der Kandidatin wurde mittels Ausweis bestätigt.*  Ja

*Der Kandidat / die Kandidatin fühlt sich im Stande diese Prüfung heute zu absolvieren*  Ja

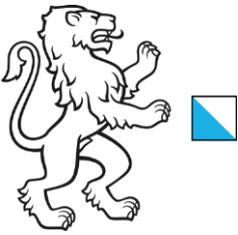
### Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

#### 1. Aufgabe: OTC-Beratung, einfacher Verkauf

Ich möchte eine Packung Dulcolax. Ich habe nur noch abgelaufene Dragées daheim.

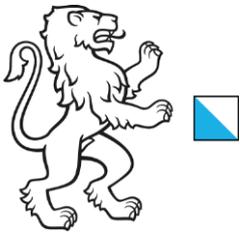
#### Hintergrund

- Bin seit gut 2 Tagen verstopft.
- Andere Krankheiten: Bluthochdruck, behandelt mit Atacand.
- Nehme Dulcolax sonst in Reserve mit auf Reisen.
- Einwand: Es dauert immer so lange, bis die Dragees wirken. Gibt es da nichts Schnelleres von Dulcolax?



## 1. Aufgabe: OTC Beratung, einfacher Verkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde das Präparat schon einmal benutzt?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Passende galenische Form ausgewählt			
0.5	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
0.5	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung, Speditivität, Einwandbehandlung			
	Einsatz, Motivation			
<b>Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
1	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte</b>				



---

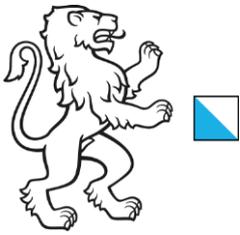
## Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

### 2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Kundin möchte etwas gegen Heuschnupfen.

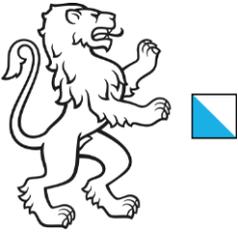
#### Hintergrund

- Ihre Heuschnupfensaison beginnt immer im Mai.
- Seit dieser Woche spürt sie es deutlich und möchte etwas dagegen haben.
- Laufende Nase und juckende Augen, keine Atemprobleme, keine Hautreaktionen
- Nimmt die Antibabypille



## 2. Aufgabe: OTC-Beratung mit bekanntem Problem

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte</b>				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon? Sind andere Symptome vorhanden?			
0.5	Wurde bereits ein Präparat ausprobiert? Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen? Allergien bekannt?			
0.5	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
1	Präsentation möglicher Produkte Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten Hinweis auf Nebenwirkungen oder Warnhinweis Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation) Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
0.5	Kundenführung, Speditivität Einsatz, Motivation			
<b>Kundennutzen: Punktemaximum: 5 Punkte</b>				
1	Wahl Hauptprodukt richtig Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!) Nachsorgeangebot angeboten? Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte</b>				



---

## Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

### 3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Rp. 2.1.2023  
  
Severin Koller, Geb Dat. 31.01.1959  
Bassersdorferstrasse 28, 8305 Dietlikon

#### Rezept

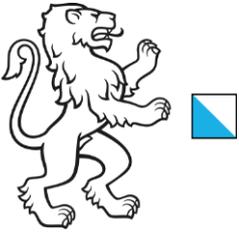
- Velmetia 50/1000mg
  - Diovan 160mg
  - Aldactone 25mg
  - Atorvastatin 40mg
- ad rep.

Unterschrift und Stempel Arzt

Dr. Gustav Rothenfluh

#### Hintergrund

- Kunde ist übergewichtig und Typ II Diabetiker
- Wirkt etwas aufgeschwemmt und hat erhöhten Blutdruck (auf Nachfrage: Aldactone 1x/d: es sollte mit morgens angeschrieben werden!; Diovan auch 1xd)
- Seit Jahren zu hohes Cholesterin (Dos: 1xabends)
- Hatte bisher Metformin, Velmetia ist neu (1-0-1)



*Exemplar Kandidat/-in*

Hausarztpraxis  
Dr. Gustav Rothenfluh  
Waldegg 2  
8302 Kloten

Rp.

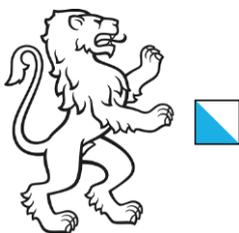
2.1.2023

Severin Koller, Geb Dat. 31.01.1959  
Bassersdorferstrasse 28, 8305 Dietlikon

Rezept

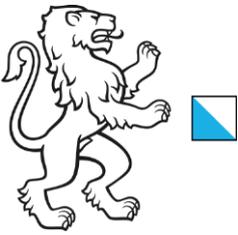
- Velmetia 50/1000mg
  - Diovan 160mg
  - Aldactone 25mg
  - Atorvastatin 40mg
- ad rep.

Hier befinden sich eine gültige  
Unterschrift und ein Stempel  
vom Arzt



### 3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte</b>				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Wofür ist diese Verordnung? Indikation?			
0.5	Sind diese Präparate bereits bekannt?			
1	Falls bekannt: Bisherige Einnahme?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
1	Wird der Kunde informiert, was die PA macht?			
<b>Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte</b>				
1	Rezept zeigen			
0.5	Erkennt Problematik beim Rezept			
0.5	Selbstständigkeit, Sicherheit, Einbezug des Apothekers			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 8 Punkte</b>				
1	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
1	Es wurde auf Generika hingewiesen			
	Abklären von Medikamentenstärken			
1	Auswahl der korrekten Packungsgrösse, Therapiedauer			
1	Produktepräsentation und Instruktion			
	Instruktion mit Hilfe von Demogeräten			
1	Dosierungsetiketten wurden korrekt geschrieben			
1	Validierung der Dosierungen			
	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
1	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
0.5	Kundenführung			
	Wurde der Kunde zufriedengestellt?			
	Einsatz, Motivation			
<b>Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
1	Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
1	LOA erklärt?			
	Ablauf / Logik			
1	Speditivität			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte</b>				



---

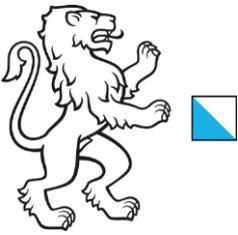
## Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

### 4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Eine Säuglingsmilch für nach dem Stillen.

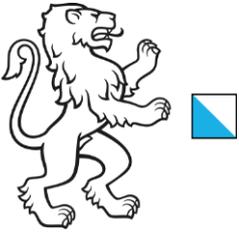
### Hintergrund

- Kind ist jetzt 5.5 Monate alt
- Mutter hat Heuschnupfen
- Das beste Produkt wird gewünscht
- Mutter will jetzt nicht mehr stillen.
- Zubehör!!



#### 4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDA AFF: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt? Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde schon etwas ausprobiert? Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
0.5	Sind andere Symptome vorhanden? Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden? Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt? Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Präsentation möglicher Produkte Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten Hinweis auf Nebenwirkungen Sinnvolle Packungsgrösse ausgewählt			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch? Kundenführung, Speditivität Einsatz, Motivation			
<b>Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen Wirkung des Zusatzproduktes erklärt Dosierung des Zusatzproduktes erklärt Passender Zusatztipp (mündlich!!) Nachsorgeangebot angeboten? Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
0.5	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte</b>				



---

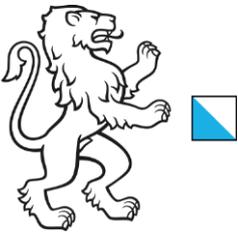
## Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

### 5. Aufgabe: OTC komplexe Beratung

Eine Kundin möchte etwas gegen Erbrechen.

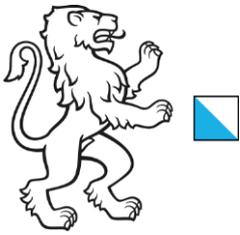
#### Hintergrund

- Ihr Mann musste in der Nacht 3 mal erbrechen. Zum Schluss kam nur noch Flüssigkeit. Er behält nichts drin. Nicht mal Tee.
- Er hat kein Fieber, aber er kann nichts essen. Es ist ihm immer noch übel.
- Keine Grunderkrankungen
- Keine Medikamente
- Der Auslöser ist wohl das Eiersalatsandwich vom Vortag. Er wirft ja nichts weg.



## 5. Aufgabe: OTC Komplexe Beratung

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte</b>				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt? Wenn für Kinder Alter? Gewicht?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden! Wofür genau? Wurde schon etwas ausprobiert?			
1	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
1	Sind andere Symptome vorhanden? Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden? Andere Medikamente, andere Behandlungen? Allergien bekannt?			
0.5	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
<b>Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte</b>				
1	Kompetenzabgrenzung Problembeschreibung für Apotheker Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 6 Punkte</b>				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch? Kundenführung, Speditivität			
0.5	Einsatz, Motivation			
<b>Kundennutzen: Punktemaximum: 6 Punkte</b>				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
0.5	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt Zusatz Tipp, Broschüre			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte</b>				



---

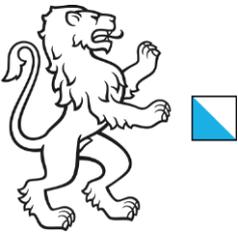
## Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

### 6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Eine Kundin möchte Zomig.

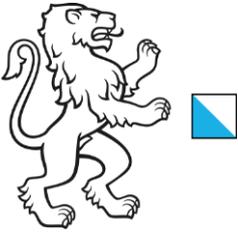
#### Hintergrund

- Sie hat Migräne. Sie kommt aus Basel und holt sich in Deutschland oft die rezeptfreien Tabletten...
- Nun hat sie keine Tabletten mehr und muss morgen in Zürich eine wichtige Präsentation halten.
- Der Hausarzt aus Liestal ist leider in Rente.
- Sie hat dort früher aber Zomig nasal bezogen. Das wirkt am schnellsten.



## 6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Wofür nehmen Sie dieses Medikament? Indikation?			
1	Regelmässige Einnahme? Wie häufig?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
1	Grund für die Kaufanfrage?			
	Wird der Kunde wird informiert, was die PA macht?			
<b>Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte</b>				
1	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
	Selbstständigkeit, Sicherheit			
1	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
1	Abklären der Medikamentenstärke			
1	Produktepräsentation und Instruktion der Anwendung			
1	Dosierungsetikette wurden korrekt geschrieben			
	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung			
	Einsatz, Motivation			
<b>Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
2	Erläuterung des Preises			
1	Ablauf / Logik			
	Speditivität			
	Hinweise zum weiteren Vorgehen erhalten?			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte</b>				



---

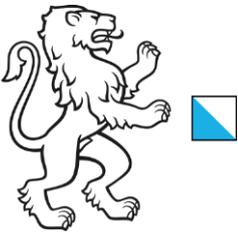
## Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

### 7. Aufgabe: OTC-Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Ein Kunde sucht ein Shampoo gegen Schuppen.

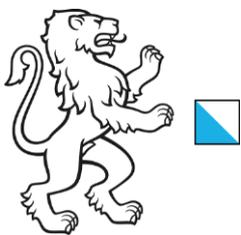
#### Hintergrund

- Er wäscht täglich seine Haare.
- Verwendet herkömmliche Produkte, nichts Hochwertiges.
- Ein Läusebefall kann ausgeschlossen werden.
- Aber die Kopfhaut ist an einzelnen Stellen sehr trocken und schuppt, kein Juckreiz.
- Keine Grunderkrankungen, keine Medikamente, keine Allergien



## 7. Aufgabe: OTC Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
0.5	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Präsentation möglicher Produkte			
	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
1	Einsatz, Motivation			
<b>Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte</b>				



---

## Teilgebiet 2: Pharmazeutisch-Technische Arbeit - Herstellung

### Arbeitsauftrag

*Exemplar Experte*

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Sibylle Oberer, 17.01.1994

Unguentum Leniens mit 3% Polidocanol 45g

MDS: Bei Bedarf gezielt auf die juckenden Stellen auftragen.

Dr. Angelika Neid

### Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

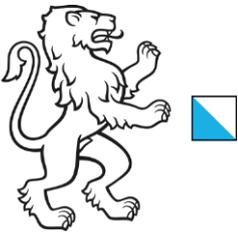
- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.

### Erwartungen

Abfüllung in Tube, Preisberechnung nach ALT: 37,10 CHF

### Hinweis für die Experten

Galenisch handelt es sich hierbei um eine halbfeste Arzneiform (W/O-Creme).



## Arbeitsauftrag

*Exemplar Kandidat/-in*

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Sibylle Oberer, 17.01.1994

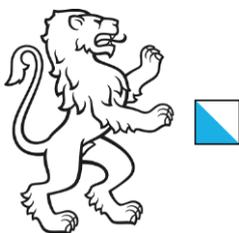
Unguentum Leniens mit 3% Polidocanol 45g

MDS: Bei Bedarf gezielt auf die juckenden Stellen auftragen.

Dr. Angelika Neid

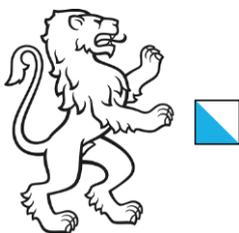
## Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.



## Pharmazeutisch-technische Arbeit - Herstellung

Beurteilungsgebiete	Max Pkt.	Erwartungen, Ergänzungen, Erklärungen, Hinweise	Erreichte Pkt.	Bemerkungen
<b>Problemerkfassung</b>				
Ausrechnung	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Substanzen	3	* alle richtig ausgewählt (mit Fehler in der Auswahl = 0 Punkte)		
Arbeitsgeräte	3	Geräteauswahl hier protokollieren Pro Mangel 1 Punkt Abzug		
<b>Fragen zum Produkt und den Substanzen</b>				
Substanzkenntnisse	1			
Indikation(en) oder Anwendung	1			
Galenik	1	Lösung		
<b>Vorbereitungen</b>				
Persönliche Vorbereitung	2	* Hände waschen/desinfizieren; Haare; Schmuck; Schürze GMP-konform		
Arbeitsplatz	2	* gereinigt, desinfiziert Mise-en-place gemacht		
<b>Protokollierung / Ausführung</b>				
Protokoll	5	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Arbeitsweg lege artis	5	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Sauberkeit der Arbeit	2	* sauber (teilweise = 0 Punkte)		
Einwaage-Genauigkeit und Endkontrolle	3	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
<b>Abgabegefäss</b>	1	dem Produkt angepasst korrekt		
<b>Konfektionierung</b>	1	sauber, für Aufgabe geeignet		
<b>Etikette</b>	5	alle notwendigen Punkte erfasst und sauber, nicht von Hand geschrieben / 1 Punkt Abzug pro Mangel		
<b>Taxierung nach ALT</b>	5	* vollständig richtig (mit Rundungsfehler= trotzdem richtig)		
<b>Arbeitskompetenz</b>				
Kompetenzabgrenzungen	3	* Zeigen der Ausrechnungen Substanzen und Einwaagen		
Arbeitstempo	2	* Arbeit in der Zeit erledigt, taxiert, etikettiert		
Arbeitsplatz	1	Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen		
<b>Total Punkte</b>	<b>50</b>			
<p><b>* Punkte dürfen nur vollständig gegeben werden, keine Teilpunkte möglich. Bei Fehlern ist die ganze Zeile mit 0 Punkten zu bewerten. Begründung: Es gibt kein sicheres Resultat bei einer nur teilweisen Erfüllung. Somit ist die ganze Herstellung in Frage gestellt.</b></p>				



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

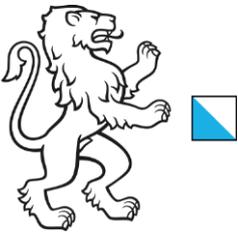
### Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

<b>Position</b>	<b>Max. Pkt</b>	<b>Err. Pkt</b>
<b>Position 1:</b> Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
<b>Position 2:</b> Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
<b>Position 3:</b> Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
<b>Position 4:</b> "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
<b>Position 5:</b> "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
<b>Total Punkte</b>	<b>50</b>	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



### Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

#### Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

**Teil 1 (zuerst abfragen, Bewertung via „Kenntnisse“):**

**Teil 2 (Bewertung via „Zuverlässigkeit“):**

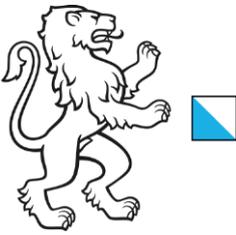
- A. Gelten bei einer Schwangerschaft Selbstbehalt und Franchise?
- B. Nach welchem Vertrag darf die Apotheke den Bezugs-Check verrechnen?
- C. Sind Blutzuckersensoren limitiert?
- D. Sind alle gegen Unfall versichert? Wie ist das geregelt?

<b>Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Zu Abb.1: Wie lange ist dieses Rezept gültig?	1		
Zu Abb.2: Was ist der Bezugs-Check?	1		
Zu Abb.3: Was ist die MiGel?	1		
Zu Abb.4: Was ist die SUVA?	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



**Dr. med. Daniel Reinhardt**  
 Spezialarzt FMH für Gynäkologie und Geburtshilfe  
 General Wille-Strasse 11  
 8002 Zürich  
 Telefon 044 205 51 11  
 Fax 044 205 51 12  
 KSK-Nr. B 4134.01

7 60 1000 201577

rep *7.10.19*  
 10p Magnesiocard 10  
 10p. Flomizin  
 N°6  
*S. Fleu*

DR. MED. D. REINHARDT  
 Spezialarzt FMH  
 Gynäkologie & Geburtshilfe  
 General Wille-Strasse 11  
 8002 Zürich  
 © 044 / 205 51 11 B 4134.01

Abbildung 1

00 00000 80251 2  
 SSI1269  
 Städtische Gesundheitsdi... 5  
 24.10.19

SWICA KK SCHWEIZ  
 DO DT: 24.10.2019  
 Amavita Apotheke Albisstrasse  
 Albisstrasse 106, 8038 ZURICH

18 90019 00001  
**AMAVITA** +

3 VIMPAT Filmtabl 50 mg 14 28 50 R  
 Stk  
 1 Bezugs-Check 3.25

Abbildung 2

Mittel- und Gegenständeliste (MiGeL)

21.05 Kontinuierliches Glukosemonitoring (CGM)

Positions-Nr.	L	Bezeichnung	Menge / Einheit
21.05.01.00.2	L	Transmitter zu Kontinuierliches Glukosemonitoring System mit Alarmfunktion inkl. zur Funktion des Systems und zum Datenmanagement nötige Software	Pauschale / Tag
21.05.02.00.3	L	Verbrauchsmaterial für kontinuierliches Glukosemonitoring (Glukosesensoren, Setzhilfe)	Pauschale / Tag
21.05.02.03.3	L	Monitor (Hardware inkl. der zur Funktion des Monitors nötigen Software) zu kontinuierliches Glukosemonitoring System mit Alarmfunktion Diese Position kann nicht vergütet werden für CGM-Systeme ohne Monitor	Pauschale / Tag

Abbildung 3

Suva Zürich  
 Service Center  
 Postfach  
 6009 Luzern

Telefon 044 205 91 11  
 Telefax 044 205 90 20  
 www.suva.ch

**suva**

Suva Zürich

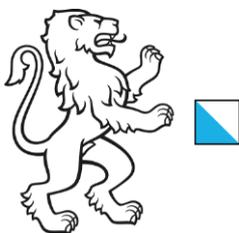
**Apothekerschein UVG**

Bitte Schaden-Nummer hier vermerken → Schaden-Nummer **25.70259.18.3**

Arbeitgeber	Name und Adresse mit Postleitzahl	Tel.-Nr. <b>044 701 90 25</b>	Kundennummer <b>701-38844.5 / 2</b>
Üblicher Arbeitsplatz des/der Verletzten (Betriebszugehörigkeit/Produktion)			
Verletzter	Name und Adresse mit Postleitzahl	Geburtsdatum <b>06.06.1979</b>	SV-Nummer <b>758.1119.1183.36</b>
		Tel.-Nr. <b>044 701 90 23</b>	
		Mobil Nr.	

Schaden-datum Tag Monat Jahr Zeit (Stunden, Minuten)  
 13 07 2018 11:30

Abbildung 4



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)



Was ist das?

Wie ist die Handhabung?

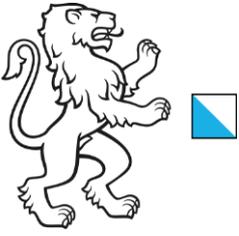
Wie wird es nach KVG abgerechnet?

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Fachbegriff des Geräts genannt	1		Cerviloc Stabilorthese; Halskrause, -krause
Abrechnungsmodus erklärt	1		Soll Migel-Nummer raussuchen

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Handhabung erklärt, Abmessung erklärt	2		
Mit Demogerät, Broschüren oder anderen Hilfsmitteln veranschaulicht	1		Welche Grössen?

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist einsatzbereit	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Sinnvolle Abfolge der Erklärung und Indikation	2		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Reinigung, Entsorgung, etc)	1		Wie waschen? Handwäsche mit geschlossenem Klettverschluss



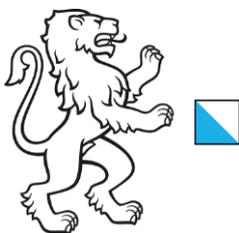
---

**Teilgebiet 3: Betriebsorganisation**

**Exemplar Kandidat/-in**

**Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)**





## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Ein Kunde hat gestern seine Bort Kniebandage mit Rezept bei Ihnen abgeholt. Da er am Abend in Eile war, konnte er die Bandage nicht anprobieren. Heute Morgen beim Anziehen hat er einen Fabrikationsfehler bemerkt: Die obere Naht ist etwas fransig und nicht gut vernäht. Wie gehen Sie vor?

Schreiben Sie einen Brief an die richtige Firma und schildern Sie das Problem.

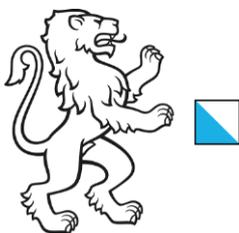
Wie verbleiben Sie mit dem Kunden?

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Eine Tierarztpraxis bestellt bei Ihnen folgende Produkte für den Privatgebrauch einer Besitzerin für ihren Hund Bello vor: Vita-Hexin ad us vet., Vetmedin Kapseln und Psorinum Tropfen. Der Kunde hat das Rezept dabei und hätte gerne eine Rechnung, weil er die Rechnung über die Medikamente seiner Tierkrankenversicherung einsenden will.

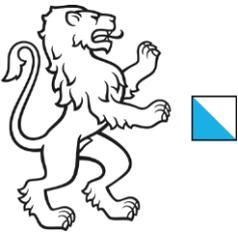
Verrechnen Sie die korrekten Produkte in der gewünschten Menge.

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Korrekte Erfassung des Besitzers oder auch Hundes im Kundenstamm und Notizen über Tierarztpraxis	2		Muss erfragt werden: Luisa Erler, Bergstrasse 10, 8050 Zürich, Tel: 044 44 55 999; Bestellt durch Kleintierpraxis Talgarten, Talgarten 1, 8630 Rüti Tel: 0552403121, Frau Laub
Einbezug des Apothekers wegen Rechnung	1		Rechnung ja

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Ohne Hilfe und Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		Diesen Punkt gibt es nur, wenn alle Produkte korrekt ausgewählt wurden.

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 5 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Vita Hexin	2		Menge: 1 x 30g, Darreichungsform: ad. usum vet. korrekt, (je 1 P)
Vetmedin	1		Stärke 5 mg, Menge 200 St. (je 0.5P):
Psorinum Tropfen	2		Grösse 100 ml, Menge 2 OP (je 1 P)



### Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

#### Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

<p>1. Worin füllen Sie folgende Produkte ab:</p> <p>a) Glaubersalz          b) Franzbranntwein          c) Taucherohrentropfen          d) Pfefferminzöl          e) 3er Handsalbe</p>	<p>2. Welches produktspezifische Stichwort schreiben Sie auf die Etikette:</p> <p>a) Allergodil AT          b) Flutiform 250/10          c) Temgesic 0,4          d) Sirdalud 4mg          e) Victoza</p>
--	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar