



Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich

Fachfrau / Fachmann Apotheke EFZ

**Informationsveranstaltung, 15. Juni 2022
Lernort Berufsfachschule**

- 1. Aufbau der Grundbildung FaApo**
- 2. Lernort Berufsfachschule**
- 3. Die Reform - schulspezifische Aspekte**

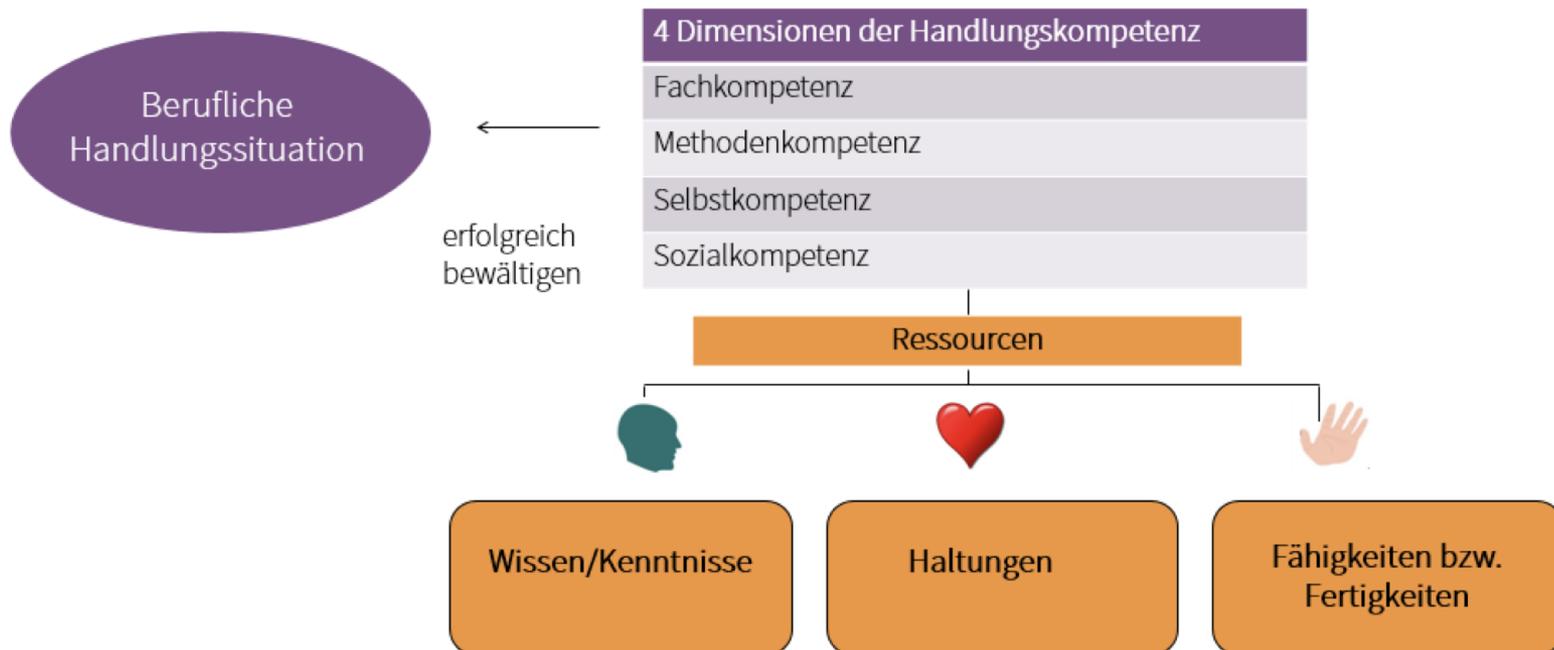
Was hat sich geändert?

- Vom CoRe zum HKO Modell
- Berufskunde nach Bildungsplan und
allgemeinbildender Unterricht nach
Rahmenlehrplan
- Fremdsprache im HBK a integriert

Übersicht Handlungskompetenzen

↓ Handlungskompetenzbereiche	Handlungskompetenzen →			
a. Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden	a1 Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren.	a2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen.	a3 Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen.	a4 Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und darauf reagieren.
b. Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln	b1 Medikamente nach Verordnung bereitstellen, den Kundinnen und Kunden erklären und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers abgeben.	b2 Medikamente gemäss Bestellung beschaffen, vorbereiten und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers zustellen.	b3 Sanitäts- und Gesundheitsartikel nach Verordnung verkaufen oder vermieten.	
c. Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen	c1 Gesundheitszustand und klinische Alarmzeichen gemäss Vorgaben erfassen.	c2 Diagnostische Parameter gemäss Vorgaben erheben.	c3 Medizinische Versorgung und Therapien gemäss Auftrag der Apothekerin oder des Apothekers organisieren und ausführen.	c4 Chronisch kranke Patientinnen und Patienten gemäss Vorgaben betreuen.
d. Bewirtschaften von Medikamenten und anderen Produkten	d1 Lagerbestand der Apotheke kontrollieren und fehlende Medikamente und andere Produkte bestellen.	d2 Lieferungen von Medikamenten und anderen Produkten entgegennehmen, kontrollieren und einlagern.	d3 Nicht verwendete oder verfallene Medikamente und andere Produkte sowie Chargenrückrufe zurücksenden oder als Abfall entsorgen.	d4 Chemikalien unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers lagern, einsetzen, verkaufen und als Abfall entsorgen.
e. Organisieren und Ausführen administrativer Aufgaben	e1 Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen.	e2 Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten.	e3 Medikamente und Produkte für den Verkauf vorbereiten und präsentieren.	e4 Abläufe in der Apotheke organisieren und optimieren.

Handlungskompetenz-orientierung



Leistungsziele im Bildungsplan

Handlungskompetenzbereich b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln.

Handlungskompetenz b1: Medikamente nach Verordnung bereitstellen, den Kundinnen und Kunden erklären und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers abgeben.

Die Fachfrau Apotheke / der Fachmann Apotheke nimmt die Verordnung entgegen, prüft deren Gültigkeit und die Verfügbarkeit der verordneten Medikamente, stellt die Medikamente bereit und beschriftet sie gemäss Verordnung. Vor der Abgabe an den Kunden unterbreitet sie/er die Medikamente dem Apotheker zur Validierung. Sie/er übergibt die Medikamente anschliessend dem Kunden und erklärt ihm die korrekte Einnahme, informiert ihn über allfällige Vorsichtsmassnahmen, bekannte Nebenwirkungen und das Verhalten bei deren Auftreten. Sie/er informiert den Kunden über die verschiedenen Zahlungsmodalitäten.

	<i>Leistungsziele Betrieb</i>	<i>Leistungsziele Berufsfachschule</i>	<i>Leistungsziele üK</i>
<i>Nr.</i>	<i>Die Fachfrau Apotheke / der Fachmann Apotheke ...</i>		
b1.1	wendet die gesetzlichen Bestimmungen zur Abgabe von Medikamenten an. (K3)	beschreibt die gesetzlichen Bestimmungen zur Abgabe von Medikamenten (z.B. HMG, BetmG, KVG). (K2)	

Lehrplan für die Berufsfachschulen



Lektionentafel

Übersicht der Handlungskompetenzen Berufsfachschule	Lektionen pro Semester					
	1. Lehrjahr		2. Lehrjahr		3. Lehrjahr	
	1	2	3	4	5	6
c. Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen	20	20	20	20	20	20
c1 Gesundheitszustand und klinische Alarmzeichen gemäss Vorgaben erfassen.	--	20	20	20	--	--
c2 Diagnostische Parameter gemäss Vorgaben erheben.	--	--	--	--	10	--
c3 Medizinische Versorgung und Therapien gemäss Auftrag der Apothekerin oder des Apothekers organisieren und ausführen.	20	--	--		--	--
c4 Chronisch kranke Patientinnen und Patienten gemäss Vorgaben betreuen.	--	--	--	--	10	20

Übersicht pro Semester

Handlungskompetenz	Themen	Lektionen
a1 Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auftreten und Kommunikation, Zusatzempfehlungen und -verkäufe 	10
a2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ernährung ▪ Hautprobleme, halbfeste Arzneiformen 	20 20
a3 Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beschwerden im Magen-Darm-Bereich, Ceres, Phytotherapie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Blähungen, Laktoseintoleranz, Zöliakie ▪ Hauterkrankungen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Akne, Fuss-/Nagelpilz, Sonnenbrand, Haarausfall 	20 10

Lerneinheit Beschwerden im Magen-Darm-Bereich

Beschwerden im Magen-Darm-Bereich

20 Lektionen

Situationen

- Eine Kundin wünscht etwas gegen Bauchschmerzen.

[a3.1] schliesst aufgrund der vom Kunden beschriebenen Symptome und dem Wissen in Anatomie, Physiologie und Pathologie auf mögliche (verbreitete) Erkrankungen. (K4)

Blähungen

Symptome: Aufstossen von Gasen, Ablassen von Winden, Bauchkrämpfe

Anatomie/Physiologie: siehe HK b1

Pathologie: Rohkost durch Bakterien verstoffwechselt führt zu Gasbildung, Stress, kohlenensäurehaltige Getränke, Abführmittel

Umsetzung

Jede Handlungskompetenz ermöglicht ein Unterrichten von mehreren Lehrpersonen dank klar definierten

- Situationen
- Inhalten
- Leistungszielen
- Lektionen im Schullehrplan.

Studenten-tafel 1. Lehrjahr (reguläre Klassen)

1. Semester						2. Semester						
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnersta	Freitag		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnersta	Freitag	
7.30 Uhr						7.30 Uhr						
8.20 Uhr	BK 1	BK 2				8.20 Uhr	BK 1	BK 2				
9.15 Uhr						9.15 Uhr						
10.15 Uhr						10.15 Uhr						
11.05 Uhr						11.05 Uhr						
12.00 Uhr												
13.00 Uhr	HKBAFS	BK 2				13.00 Uhr	HKBAFS	BK 2				
13.50 Uhr	FS					13.50 Uhr	FS					
14.45 Uhr	Sport	ABU				14.45 Uhr	Sport	ABU				
15.40 Uhr	BK 3					15.40 Uhr	BK 3					
16.35 Uhr						16.35 Uhr						

Wir schaffen Perspektiven!

- BM 1
- Förderprogramme für lernstarke und lernschwache Lernende ab 2. Ausbildungsjahr

Studenten-tafel 1. Lehrjahr (BM-Klasse gemischt)

1. und 2 Semester nicht BM Lernende

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
7.30 Uhr		BK 1			
8.20 Uhr					
9.15 Uhr				HKB AFS	
10.15 Uhr		BK 3		FS	
11.05 Uhr				Sport	
12.00 Uhr					
13.00 Uhr		BK 2		BK	
13.50 Uhr					
14.45 Uhr					
15.40 Uhr				ABU	
16.35 Uhr					

1. und 2. Semester BM-Lernende Pilotklasse

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnersta	Freitag
7.30 Uhr		BK 1	HKB AFS		
8.20 Uhr				FS	
9.15 Uhr					
10.15 Uhr		BK 3	BM		
11.05 Uhr					
12.00 Uhr					
13.00 Uhr		BK 2	BM		
13.50 Uhr					
14.45 Uhr					
15.40 Uhr					
16.35 Uhr					

Semesterzeugnis

PH 22 1A E

	1. Jahr		2. Jahr		3. Jahr	
	HE/22	FR/23	HE/23	FR/24	HE/24	FR/25
Berufskennnisse*	5.0					
a Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden	4.5					
b Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln	5.0					
c Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen	5.0					
d Bewirtschaften von Medikamenten und anderen Produkten / Organisieren und Ausführen administrativer Aufgaben	4.5					
Allgemeinbildung**	5.5					
Sprache und Kommunikation	6.0					
Gesellschaft	5.0					
Sport	5.0					
Freikurse						
Französisch B2	4.5					
Mathematik und Geometrie	5.0					

* Durchschnitt a-d auf halbe Note gerundet

** Durchschnitt beider Lernbereiche auf halbe Note gerundet

Neues Lehrmittel

Lehrmittel Fachfrau/Fachmann Apotheke EFZ
Verabschiedet
1. Auflage 2022 bis 2021

2. Semester, Handlungs-
kompetenzbereiche a, b, c, d



**Fachfrau/Fachmann
Apotheke EFZ**

Lehrmittel Fachfrau/Fachmann Apotheke EFZ
Verabschiedet
1. Auflage 2022 bis 2021

1. Semester, Handlungs-
kompetenzbereiche c, d



**Fachfrau/Fachmann
Apotheke EFZ**

Lehrmittel Fachfrau/Fachmann Apotheke EFZ
Verabschiedet
1. Auflage 2022 bis 2021

1. Semester, Handlungs-
kompetenzbereiche a, b



**Fachfrau/Fachmann
Apotheke EFZ**

Qualifikationsverfahren (1)

Art. 19 Bestehen, Notenberechnung, Notengewichtung

¹ Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn:

- a. der Qualifikationsbereich «praktische Arbeit» mindestens mit der Note 4 bewertet werden;
- b. der Qualifikationsbereich «Berufskennntnisse» mindestens mit der Note 4 bewertet wird; und
- c. die Gesamtnote mindestens 4 beträgt.

Qualifikationsverfahren (2)

² Die Gesamtnote ist das auf eine Dezimalstelle gerundete Mittel aus der Summe der gewichteten Noten der einzelnen Qualifikationsbereiche der Abschlussprüfung und der gewichteten Erfahrungsnote; dabei gilt folgende Gewichtung:

- a. praktische Arbeit: 40 %;
- b. Berufskennnisse: 20 %;
- c. Allgemeinbildung: 20 %;
- d. Erfahrungsnote: 20 %.

³ Die Erfahrungsnote ist das auf eine Dezimalstelle gerundete Mittel aus der Summe der folgenden Noten mit nachstehender Gewichtung:

- a. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 70 %;
- b. Note für die überbetrieblichen Kurse: 30 %.

⁴ Die Note für den Unterricht in den Berufskennnissen ist das auf eine ganze oder halbe Note gerundete Mittel aus der Summe der sechs Semesterzeugnisnoten.

Abschluss

- Die neuen Grundbildungen sind handlungskompetenzorientiert und somit **näher an der Praxis**.
- Die drei Lernorte sind miteinander **verbunden**.
- Die Berufsfachschule arbeitet auf M365 Education (insbesondere Teams) und **nicht** auf Konvink.
- Alle Informationen auf **www.pharmasuisse.ch**