



**AVKZ**  
APOTHEKERVERBAND  
DES KANTONS ZÜRICH



# Überbetriebliche Kurse

Dr. René Jenni, Präsident ük

# Ausbildungsübersicht Fachfrau Apotheke / Fachmann Apotheke EFZ

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Zusammenfassungen, Reflexionsberichte, Videos auf Konvink												
BFS	a1 b1 d2	a2 c3	a3 d1	a2 b1 c1 d4	a3 b2 d1 e1	a4 b3 d3 e3	a3 e2	b1 e4	c1	a3 b1 c1	a3 b1 c2	a2 c4	a3 b1
ÜK		überbetrieblicher Kurs 1		überbetrieblicher Kurs 2			überbetrieblicher Kurs 3						
Betrieb	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundschaft in der Apotheke empfangen und Bedürfnisse klären</li> <li>Eine Tagesbestellung ausführen</li> <li>Nicht mehr verwendbare Medikamente bearbeiten</li> <li>Wareneingang der Tagesbestellung bearbeiten</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine schriftliche Bestellung eines Alters- und Pflegeheim oder der Spitex bearbeiten</li> <li>Kundendossier eröffnen und bearbeiten</li> <li>Einen Verkaufspunkt gestalten</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Beratungsgespräche zur Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention führen</li> <li>Rezeptfreies Medikament gegen gängige Beschwerden empfehlen und verkaufen</li> <li>Rezeptpflichtiges Medikament an Kundschaft ohne gültiges Rezept abgeben</li> <li>Eine Verordnung für Kompressionsstrümpfe bearbeiten</li> <li>Ein Wochendosiersystem vorbereiten</li> <li>Chemikalien korrekt handhaben</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Rezept einer polymorbiden Kundin bearbeiten</li> <li>Mit einer Reklamation professionell umgehen</li> <li>Kundin oder Kunde mit medizinischem Problem beraten und klinische Alarmzeichen erfassen</li> <li>Eine Wunde versorgen</li> <li>Handalkohol herstellen</li> <li>Abrechnungen für komplexe Medikamentenbezüge erstellen</li> </ul>	Praxisaufträge <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine Präventionskampagne in deiner Apotheke gestalten</li> <li>Medizinisches Screening durchführen</li> <li>Chargenrückruf bearbeiten</li> <li>Qualitätssicherungsprozesse verbessern</li> </ul>								
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester							

## Handlungskompetenzen

### HKB A Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden

- a.1 Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren
- a.2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen
- a.3 Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen
- a.4 Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und darauf reagieren

### HKB B Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

- b.1 Medikamente nach Verordnung bereitstellen, den Kundinnen und Kunden erklären und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers abgeben
- b.2 Medikamente gemäss Bestellung beschaffen, vorbereiten und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers zustellen
- b.3 Sanitäts- und Gesundheitsartikel nach Verordnung verkaufen oder vermieten

### HKB C Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen

- c.1 Gesundheitszustand und klinische Alarmzeichen gemäss Vorgaben erfassen
- c.2 Diagnostische Parameter gemäss Vorgaben erheben
- c.3 Medizinische Versorgung und Therapien gemäss Auftrag der Apothekerin oder des Apothekers organisieren und ausführen
- c.4 Chronisch kranke Patientinnen und Patienten gemäss Vorgaben betreuen

### HKB D Bewirtschaften von Medikamenten und anderen Produkten

- d.1 Lagerbestand der Apotheke kontrollieren und fehlende Medikamente und andere Produkte bestellen
- d.2 Lieferungen von Medikamenten und anderen Produkten entgegennehmen, kontrollieren und einlagern
- d.3 Nicht verwendete oder verfallene Medikamente und andere Produkte sowie Chargenrückrufe zurücksenden oder als Abfall entsorgen
- d.4 Chemikalien unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers lagern, einsetzen, verkaufen und als Abfall entsorgen

### HKB E Organisieren und Ausführen administrativer Aufgaben

- e.1 Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen
- e.2 Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten
- e.3 Medikamente und Produkte für den Verkauf vor-bereiten und präsentieren
- e.4 Abläufe in der Apotheke organisieren und optimieren

### Überbetriebliche Kurse

- ÜK 1 – Rezeptfreier Verkauf
- ÜK 2 – Rezeptpflichtiger Verkauf sowie Sanitäts- und Gesundheitsartikel
- ÜK 3 – Medizinische Abklärungen und Handlungen



Standortbestimmung:  
Handlungskompetenzen im Betrieb



Die 15 Tage für die überbetrieblichen Kurse sind wie folgt aufgeteilt:

2. Semester 4 Tage – Rezeptfreier Verkauf
3. Semester 4 Tage – Rezeptpflichtiger Verkauf sowie Sanitäts- und Gesundheitsartikel
5. Semester 7 Tage – Medizinische Abklärungen und Handlungen (zwei Tage davon beinhalten den Samariterkurs Stufe 1 IVR des Samariterverband inkl. BLS= Basic Life Support und AED = automatisierter externer Defibrillator)

Der Kurs pharmazeutisch- technische Arbeiten ist nicht mehr Teil des üK Programms



### Tag 1

Einstieg in den rezeptfreien Verkauf, Kundentypen, Fragetechniken, LINDAAFF, GWP, Praxisteil

### Tag 2

Beratungen:

Hauterkrankungen: Läuse, Warzen, Haut/Nagelpilz, Haarausfall)

Tabakprävention

### Tag 3

Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention: Reiseberatung und Sonnenberatung

### Tag 4

Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention: Ernährung

Dermoskometik (Firma)



## Vorbereitungsauftrag

Die Lernenden erstellen ein Video eines einfachen Verkaufs (siehe Themenliste), welchen sie bereits ausüben in der Apotheke, nachgestellt mit Kollegin (Datenschutz beachten) und laden dieses auf Konvink hoch.

## Nachbereitungsauftrag

Die Lernenden führen einen Testkauf in einer anderen Apotheke durch. Sie dokumentieren diesen und laden die Dokumentation auf Konvink hoch.



AVKZ  
APOTHEKERVERBAND  
DES KANTONS ZÜRICH

## Überbetriebliche Kurse 2 Semester 3 HKB b



### ~~Abgeben von Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln~~

#### Tag 1

Gehilfen, Milchpumpe, Inhalationshilfen, Inkontinenz, Kompressionsstrümpfe

#### Tag 2

Instruktion der Kundschaft (Abgabe, Verrechnung, Instruktion von Gesundheitsartikeln), Reklamation

#### Tag 3

Komplementärmedizin und Medikamentenbestellungen

#### Tag 4

Verhütung, Reiseberatung, Dermokosmetik



### **Vorbereitungsauftrag**

Die Lernenden informieren sich zu den Themen Temperaturmessung und Reklamation und beantworten Fragen dazu. Sie bringen den QMS-Ab-schnitt zu Reklamation & Temperaturmessung der eigenen Apotheke in den üK mit. Ausserdem informieren Sie die Lernenden über das komplementärmedizinische Sortiment in Ihrem Lehrbetrieb und dokumentieren Informationen anhand von Leitfragen.

### **Nachbereitungsauftrag**

Die Lernenden dokumentieren anhand einer realen Situation (Praxisauftrag), wie sie mit dem komplementärmedizinischen Sortiment im Lehrbetrieb einen Kundenwunsch erfüllen können (z.B Euphrasia)

# Überbetriebliche Kurse 2 Semester 5 HKB c

## Ausführen med Abklärungen und Handlungen



Tag 1 und Tag 2

BLS/AED Ersthelfer Stufe 1 IVR

Tag 3

Hygiene: Apotheke, Beratungsraum, Wundversorgung, Verkaufsraum, Entsorgung

Tag 4

Verbandsmaterialien, Notfallsituationen (Sofortmassnahmen), Wundzustand und Wundversorgung

Tag 5

Klinische Alarmzeichen: Blutdruck, Blasenentzündung, Anaphylaktischer Schock

Tag 6

Mesungen, Dokumentation und Werte: Cholesterin, Blutzucker, Allergietest, Glutenintoleranz

Tag 7

Interpretation von Werten und Kommunikation an Kundschaft

Messgeräte



**AVKZ**

APOTHEKERVERBAND  
DES KANTONS ZÜRICH



### Vorbereitungsauftrag

1. Die Lernenden schauen den Hygieneplan der eigenen Apotheke an und bringen diesen an den üK mit.
2. Sie tätigen folgende Abklären in der eigenen Apotheke:
  1. Wie gehen Sie in Ihrer Apotheke vor?
  2. Wo befindet sich bei Ihnen den Verband-Notfallkoffer?
  3. Wer aktualisiert den Notfallkoffer bei Ihnen und in welchen Abständen?
  4. Haben Sie ein AED Gerät und wo befindet es sich? Falls nein, wo befindet sich das nächste Gerät in Ihrer Umge- bung?
3. Die Lernenden informieren sich, welche Messungen in ihrem Lehrbetrieb angeboten werden. Sie erstellen dazu einen Werbeflyer oder ein Werbe- video und laden es auf Konvink hoch. Folgende Inhalte müssen enthalten sein: Was wird gemessen? für wen sind die Messungen geeignet? Was sind Vor- und ggf. Nachteile der Messungen? Wieso sollten Kund:innen die Messung in Ihrer Apotheke durchführen lassen?

### Nachbereitungsauftrag

1. Die Lernenden führen einen Praxisauftrag zur Reinigung oder Wartung eines Messgerätes aus.
2. Sie informieren sich, wo sie die Notfallnummern im eigenen Betrieb finden (Foto à Konvink).
3. Sie finalisieren den Praxisauftrags zur Vorbereitung des Materials für die kapillare Blutentnahme oder führen diesen aus.



## Kompetenznachweis im üK

pharmaSuisse 

VPA

Berufskennnisse

Erfahrungsnote 20 %

**BFS 70 %**  
**üK 30 %**

Allgemeinbildung

- Der Durchschnitt der Ergebnisse der Kompetenznachweise ergibt die Erfahrungsnote im üK



Am 14. Juni 2022 10.00 bis 11.00 Uhr sowie  
am 20. Juni 2022 10.00 bis 12.00 Uhr



# DozentInnen

- Neu unterrichten Apotheker/Innen und PharmaassistentInnen
- Voraussetzungen für PharmaassistentInnen:  
5 Jahre Berufserfahrung ( mind 80%)  
Berufsbildner oder PharmabetriebsassistentIn

Für Themen Kompressionsstrümpfe, Milchpumpen und Dermokosmetik weiterhin Unterricht mit Firmen geplant



**AVKZ**  
APOTHEKERVERBAND  
DES KANTONS ZÜRICH



# Räumlichkeiten

- Im Moment in Abklärung durch den AVKZ