

Hinweise zum Ankreuzen für die Experten:

Bitte vergessen Sie nicht die Identität und den Gesundheitszustand zu überprüfen!

Die Identität des Kandidaten / der Kandidatin wurde mittels Ausweis bestätigt. Ja

Der Kandidat / die Kandidatin fühlt sich im Stande diese Prüfung heute zu absolvieren Ja

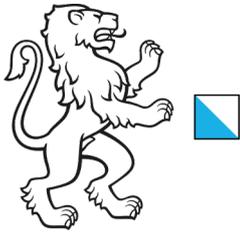
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

1. Aufgabe: OTC-Beratung, einfacher Verkauf

Ich möchte eine Schachtel Mebucaine.

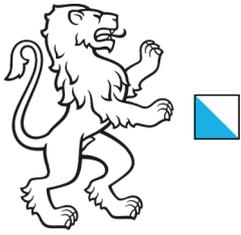
Hintergrund

- Gegen Halsweh
- Seit 2 Tagen zunehmend
- Auch etwas heiser
- Einwand: Nach was schmeckt Mebucaine? - Ich hätte gerne einen anderen Geschmack.
(Es wird erwartet, dass darauf hingewiesen wird, dass beispielsweise Mebu-Lemon nicht genau gleich zusammengesetzt ist.)



1. Aufgabe: OTC Beratung, einfacher Verkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
	Wurde das Präparat schon einmal benutzt?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
0.5	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung, Speditivität, Einwandbehandlung			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
0.5	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten?			
0.5	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



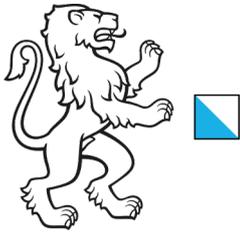
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Kunde möchte etwas gegen Sonnenbrand.

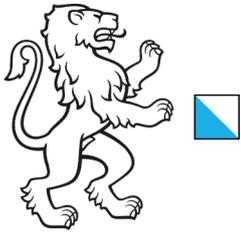
Hintergrund

- War auf einer Wanderung und hatte die Sonnencreme vergessen.
- Einen Hut hatte er zum Glück dabei, aber seine Unterarme sind nun rot.
- Kein Fieber, keine Übelkeit



2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
1	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Wurde bereits ein Präparat ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
0.5	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
0.5	Argumente, Begründung der Empfehlung			
0.5	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
0.5	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen oder Warnhinweis			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
0.5	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
2	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Rp. 12.1.2022

Sofie Winkler, Geb Dat. 18.01.2020
Talackerstrasse 16, 8152 Glattbrugg

Rezept

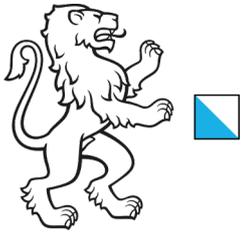
- Augmentin Duo 457mg 2x 5ml für 7 Tage
- Algifor Junior gemäss Gewicht
- Dafalgan Supp 150 mg (in Reserve)
- Otalgan Aquastop

Unterschrift Arzt

Dr. Claudia Wengi

Hintergrund

- Kind hat Mittelohrentzündung
- Gewicht 14kg, Dosierung des Antibiotikums muss überprüft werden
- Problematik: Rezept ist vom Januar (!), Arzt hat beim letzten Mal gesagt, wenn Symptome genau gleich, wieder mit Therapie starten und zur Nachkontrolle in die Praxis kommen.
- Auflösen des Sirups nur erklären lassen! NICHT AUFLÖSEN LASSEN!!!
- Immer wieder nach dem Kleinkinderschwimmen Ohrenprobleme...
- Generika: Augmentin Duo + Algifor Sirup
- Bei Assura versichert. Was sind Steuern und wird alles bezahlt?
- Zeitbedarf: nicht länger als 8-9 Minuten.



Kinder- und Jugendmedizin
Dr. Claudia Wengi
Feldweg2
8303 Bassersdorf

Rp.

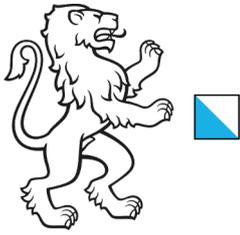
12.1.2022

Sofie Winkler, Geb Dat. 18.01.2020
Talackerstrasse 16, 8152 Glattbrugg

Rezept

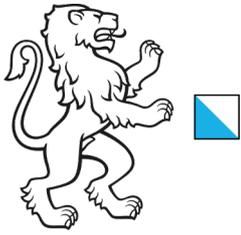
- Augmentin Duo 457mg 2x 5ml für 7 Tage
- Algifor Junior gemäss Gewicht
- Dafalgan Supp 150 mg (in Reserve)
- Otalgan Aquastop

Hier befinden sich eine gültige
Unterschrift und ein Stempel
vom Arzt



3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAFFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Wofür ist diese Verordnung? Indikation?			
0.5	Sind diese Präparate bereits bekannt?			
0.5	Falls bekannt: Bisherige Einnahme?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
1	Wird der Kunde informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
0.5	Rezept zeigen			
1	Erkennt Problematik beim Rezept			
0.5	Selbstständigkeit, Sicherheit, Einbezug des Apothekers			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 8 Punkte				
0.5	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
2	Es wurde auf Generika hingewiesen			
	Abklären von Medikamentenstärken			
0.5	Auswahl der korrekten Packungsgrösse, Therapiedauer			
1	Produktepräsentation und Instruktion			
	Instruktion mit Hilfe von Demogeräten			
1	Dosierungsetiketten wurden korrekt geschrieben			
1	Validierung der Dosierungen			
1	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
0.5	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung			
	Wurde der Kunde zufriedengestellt?			
	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
1	Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
1	LOA erklärt?			
	Ablauf / Logik			
1	Speditivität			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



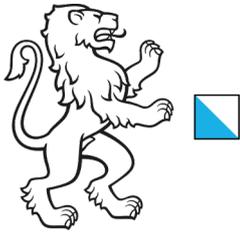
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Vitamine für den Sport.

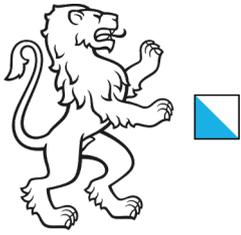
Hintergrund

- Wieder begonnen Sport zu betreiben
- Fitness und Schwimmen
- Muskulatur schmerzt manchmal
- Muss vom Arzt aus abnehmen
- Nimmt Blutdruck-Medikamente



4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
0.5	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Präsentation möglicher Produkte			
0.5	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
0.5	Argumente, Begründung der Empfehlung			
0.5	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Sinnvolle Packungsgrösse ausgewählt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Richtiges Erkennen des Problems			
0.5	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



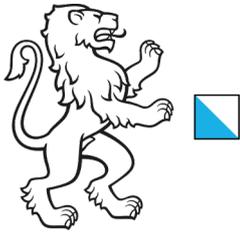
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

5. Aufgabe: OTC komplexe Beratung

Ein Kunde möchte etwas gegen Verstopfung.

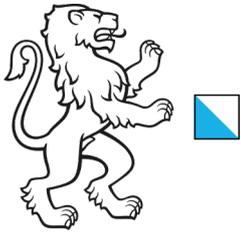
Hintergrund

- Er kann seit 3,4 Tagen nicht mehr auf die Toilette.
- Hat mit einer neuen Diät begonnen.
- Ev. beeinträchtigt die Ernährungsumstellung die Verdauung.
- Keine weiteren Symptome.



5. Aufgabe: OTC Komplexe Beratung

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt? Wenn für Kinder Alter? Gewicht?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden! Wofür genau? Wurde schon etwas ausprobiert?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
0.5	Sind andere Symptome vorhanden? Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
1	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Kompetenzabgrenzung			
1	Problembeschreibung für Apotheker			
1	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen Selbstständigkeit, Sicherheit			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 6 Punkte				
0.5	Präsentation möglicher Produkte			
0.5	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung, Speditivität Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Zusatztipp, Broschüre			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



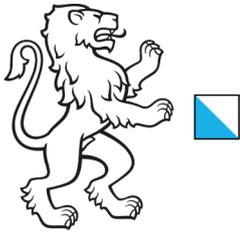
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Eine Kundin möchte Lacrycon.

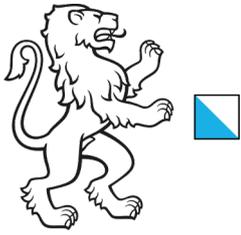
Hintergrund

- Sie benützt das seit mehreren Jahren zum Befeuchten der Augen.
- Hatte das bisher immer direkt vom Augenarzt, aber der ist jetzt pensioniert.
- Sucht gerade einen neuen Augenarzt, hat also kein Rezept.
- Noch ein anderes Medikament, gegen hohen Blutdruck.
- Liste B+: Erwartet wird, dass die Kundin korrekt über den Ablauf der Abgabe eines verschreibungspflichtigen Präparates informiert wird. Neben der Abklärung und der Dokumentation muss die Kundin auch über die Kosten in Kenntnis gesetzt werden.



6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Wofür nehmen Sie dieses Medikament? Indikation?			
0.5	Regelmässige Einnahme? Wie häufig?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen? Allergien bekannt?			
1	Grund für die Kaufanfrage?			
0.5	Wird der Kunde wird informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
0.5	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
0.5	Selbstständigkeit, Sicherheit			
1	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Abklären der Medikamentenstärke			
2	Produktepräsentation und Instruktion der Anwendung			
1	Dosierungsetikette wurden korrekt geschrieben			
	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung			
1	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
2	Erläuterung des Preises			
0.5	Ablauf / Logik			
0.5	Speditivität			
	Hinweise zum weiteren Vorgehen erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



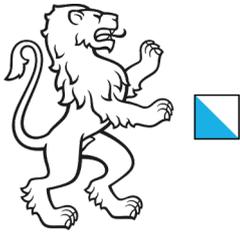
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

7. Aufgabe: OTC-Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Ein Kunde verlangt ein mildes Shampoo.

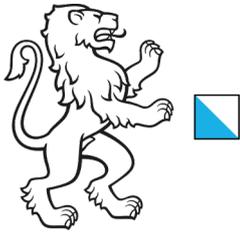
Hintergrund

- Ist Pollenallergiker und reagiert sehr schnell mit Juckreiz.
- Wäscht daher täglich die Haare um diese von den Pollen zu befreien.
- Die Haare sind aufgrund der häufigen Haarwäschen trocken und strapaziert.



7. Aufgabe: OTC Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde schon etwas ausprobiert?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



Teilgebiet 2: Pharmazeutisch-Technische Arbeiten - Herstellung

Arbeitsauftrag

Exemplar Experte

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Theresia Winter, 28.3.1958

Kochsalzlösung 2% 50g

MDS: Zum Verdünnen der Inhalationslösung. Nur für den heutigen Gebrauch!

Dr. Carla Nauert

Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

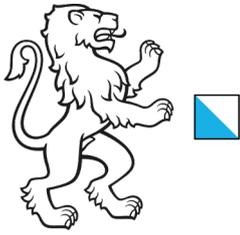
- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.

Erwartungen

Preisberechnung nach ALT (wie im ÜK), Auswahl eines geeigneten Abgabefässes, Herstellung lege artis

Hinweis für die Experten

Es handelt sich hierbei um eine Lösung.



Arbeitsauftrag

Exemplar KandidatIn

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Theresia Winter, 28.3.1958

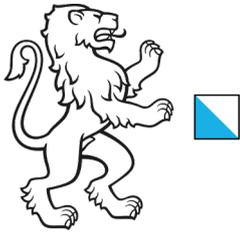
Kochsalzlösung 2% 50g

MDS: Zum Verdünnen der Inhalationslösung. Nur für den heutigen Gebrauch!

Dr. Carla Nauert

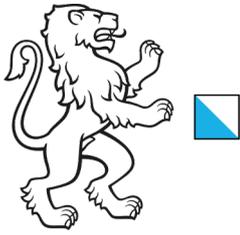
Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.



Pharmazeutisch-technische Arbeit - Herstellung

Beurteilungsgebiete	Max Pkt.	Erwartungen, Ergänzungen, Erklärungen, Hinweise	Erreichte Pkt.	Bemerkungen
Problemerkfassung				
Ausrechnung	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Substanzen	3	* alle richtig ausgewählt (mit Fehler in der Auswahl = 0 Punkte)		
Arbeitsgeräte	3	Geräteauswahl hier protokollieren Pro Mangel 1 Punkt Abzug		
Fragen zum Produkt und den Substanzen				
Substanzkenntnisse	1			
Indikation(en) oder Anwendung	1			
Galenik	1	Lösung		
Vorbereitungen				
Persönliche Vorbereitung	2	* Hände waschen/desinfizieren; Haare; Schmuck; Schürze GMP-konform		
Arbeitsplatz	2	* gereinigt, desinfiziert Mise-en-place gemacht		
Protokollierung / Ausführung				
Protokoll	5	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Arbeitsweg lege artis	5	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Sauberkeit der Arbeit	2	* sauber (teilweise = 0 Punkte)		
Einwaage-Genauigkeit und Endkontrolle	3	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Abgabegefäss	1	dem Produkt angepasst korrekt		
Konfektionierung	1	sauber, für Aufgabe geeignet		
Etikette	5	alle notwendigen Punkte erfasst und sauber, nicht von Hand geschrieben / 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Taxierung nach ALT	5	* vollständig richtig (mit Rundungsfehler= trotzdem richtig)		
Arbeitskompetenz				
Kompetenzabgrenzungen	3	* Zeigen der Ausrechnungen Substanzen und Einwaagen		
Arbeitstempo	2	* Arbeit in der Zeit erledigt, taxiert, etikettiert		
Arbeitsplatz	1	Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen		
Total Punkte	50			
<p>* Punkte dürfen nur vollständig gegeben werden, keine Teilpunkte möglich. Bei Fehlern ist die ganze Zeile mit 0 Punkten zu bewerten. Begründung: Es gibt kein sicheres Resultat bei einer nur teilweisen Erfüllung. Somit ist die ganze Herstellung in Frage gestellt.</p>				



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

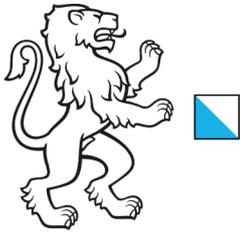
Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
Position 1: Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
Position 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
Position 3: Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
Position 4: "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
Position 5: "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
Total Punkte	50	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

Teil 1 (zuerst abfragen, Bewertung via „Kenntnisse“):

Teil 2 (Bewertung via „Zuverlässigkeit...“):

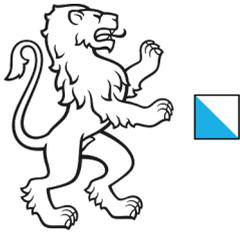
- A. Was bedeutet „L“ in der Spezialitätenliste? Wie erklären Sie den Limitationspunkt?
- B. Wie oft kann man einen Bezugscheck verrechnen?
- C. Wie viele Paar Kompressionstrümpfe bezahlt die Krankenkasse pro Jahr?
- D. Auf welcher Liste finden Sie die Spezialität Azalia®?

Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Zu Abb.1: Was ist die SL?	1		
Zu Abb.2: Was ist ein Bezugscheck?	1		
Zu Abb.3: Was ist die MiGel?	1		
Zu Abb.4: Wie wird dieses Rezept verrechnet?	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



Spezialitätenliste (SL) - Präparate

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
 Bundesamt für Gesundheit BAG

Home > Präparatsuche nach Name

Präparate

↑ Suche ausblenden...

Suchkriterium Suchtext

Präparat-Name

Suchen Reset

↑ Liste ausblenden...

Präparat	Galen. Form / Dosierung	Packung	FAP	PP SB	Lim-Pkt	Lim	Swissmedic-Code	ZulassungsinhaberIn	Wirkstoff
9001. Xamiol	Gel	60 g	44.22	67.15			58786003	LED Pharmaceutical Products Sarath Ltd.	Calcipotriolum
9002. Xanax	Tabl 0.250 mg	30 Stk	2.68	7.20	20	L	43216015	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9003. Xanax	Tabl 0.250 mg	100 Stk	7.61	16.95	30	L	43216023	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9004. Xanax	Tabl 0.500 mg	30 Stk	4.25	9.00	20	L	43216031	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9005. Xanax	Tabl 0.500 mg	100 Stk	12.50	26.65	50	L	43216058	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9006. Xanax	Tabl 1 mg	30 Stk	7.61	16.95	30	L	43216066	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9007. Xanax	Tabl 1 mg	100 Stk	20.93	40.45	60	L	43216074	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9008. Xanax	Tabl 2 mg	30 Stk	15.24	33.90		L	43216082	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9009. Xanax	Tabl 2 mg	100 Stk	42.94	65.70		L	43216090	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum
9010. Xanax Retard	Ret Tabl 0.500 mg	30 Stk	5.03	13.95	30	L	52866014	Pfizer PFE Switzerland GmbH	Alprazolamum

1 AUGMENTIN FILMTABL 1 G ERW
 12 STK 39.90 2

1 NOVALGIN FILMTABL 500 MG 10
 STK 5.50 2

1 DAFALGAN FILMTABL 1 G 16 STK
 7.30 2

3 MEDIKAMENTEN-CHECK
 12.95 2

1 BEZUGS-CHECK
 3.25 2

Total 68.90

Bezahlt 68.90

Abbildung 2

Abbildung 1

Mittel- und Gegenstandsliste (MiGeL)

17. KOMPRESSIÖNSTHERAPIE-MITTEL

Mittel zur Kompressionstherapie umfassen Produkte zur therapeutischen äusseren Druckapplikation bei Venen- Lymphabflussstörungen sowie Verbrennungsnarben.

„Anti-Thrombose-Strümpfe“ und andere Stützstrümpfe, die nicht die Kriterien für Medizinische Kompressionsstrümpfe Kompressionsklasse II erreichen, sind keine Pflichtleistungen der obligatorischen Krankempflegerversicherung. Weitere Mit- Pflichtleistungen sind insbesondere Kompressionstherapie-Mittel, die zur Leistungssteigerung im Sport, zur Vorbeugung Reiseblutthrombose und zur rein präventiven Anwendung in der Schwangerschaft vorgesehen sind.

Die Stadien der chronisch-venösen Insuffizienz in den Limitationen sind gemäss CEAP-Klassifikation (clinical, aetiological, anatomical and pathological classification) angegeben.

17.02 Med. Kompressionsstrümpfe und -Strumpfosen Kompressionsklasse 2 (23-32mmHg), rundgestrickt

Limitation:

Dr. med. Helge Köhler
 Gynäkologie / Geburtshilfe
 Bleicherweg 68
 8002 Zürich

Tel. 044 202 19 09
 Fax 044 202 19 03
 EAI

2107 2019
 1981

Rezeptur

044 202 19 09
 956-51-086

Rp
 AZALIA Filmtabl 0.075 mg 28 Stk 1 OP

Morgen	Mittag	Abend	Nacht	Bemerkung
0	0	0	0	

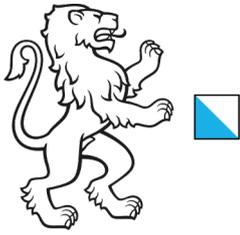
Jahresrezept

Amàvita Apott
 GaleniCare AG
 Ursula Enz-Hör
 Albisstrasse 10
 8038 Zürich
 Tel. 058 878 24
 Fax 058 878 24
 (H.6693.01)

Dr. med. Helge Köhler
 Facharzt FMH für
 Gynäkologie Geburtshilfe
 Bleicherweg 68
 CH-8002 Zürich

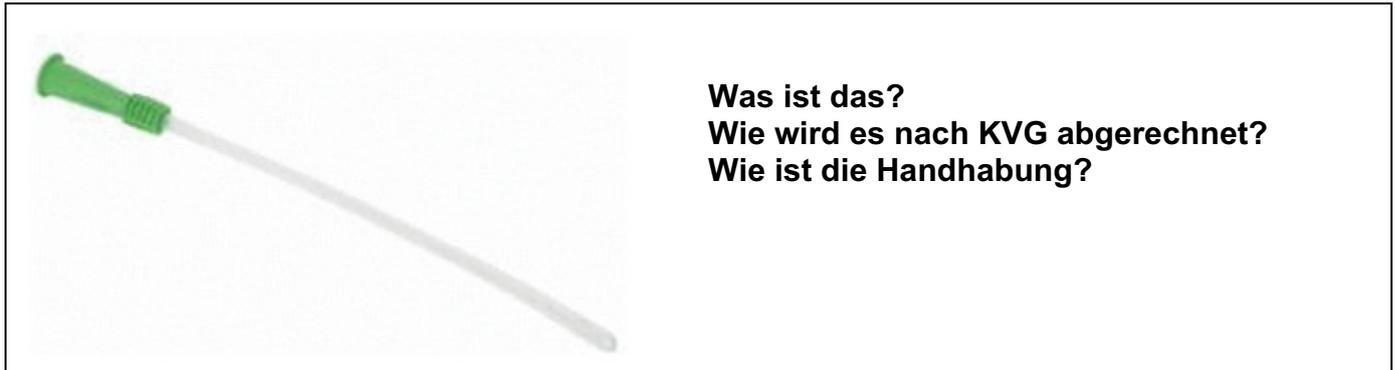
Abbildung 4

Abbildung 3



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)

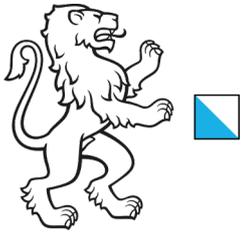


Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fachbegriff des Geräts genannt	1		In diesem Beispiel: Einmalkatheter
Abrechnungsmodus erklärt	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Handhabung erklärt – weitere Hilfsmittel nennen – Was muss bei der Abgabe abgeklärt werden?	2		
Mit Demogerät, Broschüren oder anderen Hilfsmitteln veranschaulicht	1		Alternativ: Katalog – Welche unterschiedlichen Produkte gibt es?

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist geholt und einsatzbereit	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	2		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Reinigung, Entsorgung, etc)	1		Alternativ: Wurden die richtigen Hilfsmittel für den korrekten Umgang genannt?

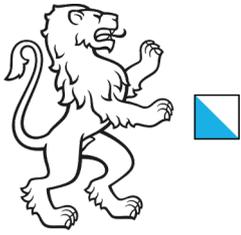


Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Exemplar KandidatIn

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)





Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Ein Kunde bringt Ihnen eine Packung Vitasprint Trinkampullen in die Apotheke zurück. Sie entdecken, dass die Ampullen nicht alle dicht und mehrere ausgelaufen sind. Wie gehen Sie vor?

Schreiben Sie einen Brief an die richtige Firma und schildern Sie das Problem.

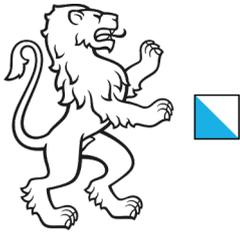
Wie verbleiben Sie mit dem Kunden?

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler und Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Eine Ärztin, die neu in Ihre Umgebung gezogen ist, bestellt bei Ihnen folgende Produkte für den Privatgebrauch: Humira, Traumeel, und Gazekompressen. Sie hätte gerne 10% Rabatt und eine Monatsrechnung.

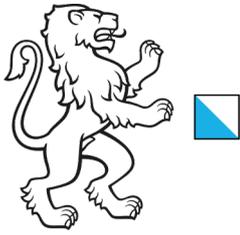
Verrechnen Sie die korrekten Produkte.

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Korrekte Erfassung der Ärztin im Kundenstamm	1		Muss erfragt werden: Dr. Luisa Stoll, Bergstrasse 102, 8050 Zürich, Tel: 044 44 55 999
Einbezug des Apothekers wegen Monatsrechnung und Rabatt	2		Monatsrechnung ja, Rabatt auf Traumeel und Kompressen ja, auf Humira nein.

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Ohne Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 5 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Humira	1.5		Menge: 3x, Darreichungsform: vorgefüllter Injektor, richtige Dosierung: 40 mg; (je 0.5 P)
Traumeel S	1.5		Menge+Grösse: 5x50g; Galenik: Gel (je 0.5 P)
Gazekompressen	2		Firma: Topper, Grösse 10x10cm, Spezifizierung: steril; Menge: 2 OP mit je 70x2 St. (je 0.5 P)



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

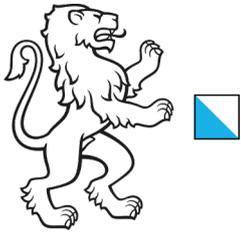
<p>1. Wie entsorgen Sie folgende Medikamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Clexane Inj. Lös. 20mg/0.2ml b) Betahistin Mepha 16 mg c) Symbicort TH 200/6 d) Betadine Gaze e) Targin 5/2.5 	<p>2. Welches Stichwort schreiben Sie auf die Etikette:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Canesten Vaginaltabletten b) Salofalk Granulat c) Apidra SoloStar Inj. Lös. d) Motilium lingual e) Mydocalm
--	--

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar



Kanton Zürich Bildungsdirektion

Mittelschul- und Berufsbildungsamt

VPA/QV 2022

Pharma-Assistentin und Pharma-Assistent EFZ

Serie Nr.: 0
