

## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

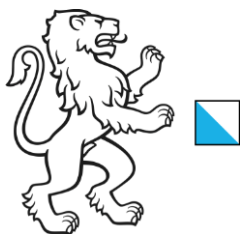
### Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
<b>Position 1:</b> Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
<b>Position 2:</b> Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
<b>Position 3:</b> Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
<b>Position 4:</b> "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
<b>Position 5:</b> "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
<b>Total Punkte</b>	<b>50</b>	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

**Teil 1 Kenntnisse (zuerst abfragen):** Die Fragen beziehen sich auf das Dokument im Anhang (letzte Seite)

**Teil 2 (Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate:** 4 vertiefende Fragen (A, B, C, D)

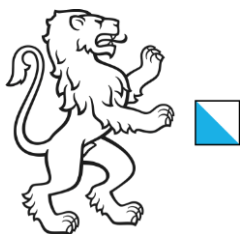
A:  
B:  
C:  
D:

<b>Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Frage 1 zum Beilageblatt richtig beantwortet	1		
Frage 2 zum Beilageblatt richtig beantwortet	1		
Frage 3 zum Beilageblatt richtig beantwortet	1		
Frage 4 zum Beilageblatt richtig beantwortet	1		

<b>Teil 2: Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)

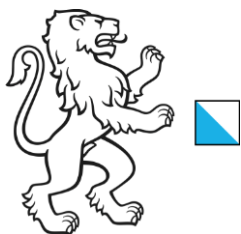
Was ist das?

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Fachbegriff des Geräts genannt	1		
Abrechnungsmodus erklärt (Kauf, oder Miete)	1		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Frage 1 zur Abbildung korrekt beantwortet	2		
Frage 2 zur Abbildung korrekt beantwortet	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist geholt und einsatzbereit	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	2		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Entsorgung)	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Hier wird eine Situation erläutert.

Schreiben Sie einen passenden Brief dazu.

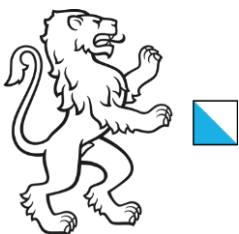
Wie verbleiben Sie mit der Kundin?

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Bestellen Sie für einen Kunden:

1. Produkt
2. Produkt

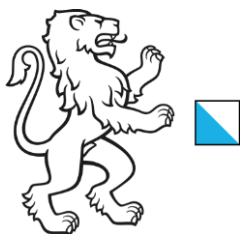
Wo wird bestellt? Beschreiben sie den Ablauf!  
Wie verfahren sie mit Retouren?  
Wie müssen die Produkte gelagert werden?  
Wie sind die Lieferfristen?

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 6 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Bestellablauf Produkt 1	2		
Bestellablauf Produkt 2	2		
Lagerung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Lagerung von Produkt 2 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 2 korrekt	0.5		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 2 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Ohne Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		
Die Hürde in der einen Bestellung erkannt	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Lieferfrist von Produkt 1 genannt	0.5		
Lieferfrist von Produkt 2 genannt	0.5		



**Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)**

<p>1. In welches Gefäss füllen Sie folgende Produkte ab?</p> <p>a) b) c) d) e)</p>	<p>2. Was bedeuten folgende Abkürzungen auf Rezepten?</p> <p>a) b) c) d) e)</p>
--	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar