

Hinweise zum Ankreuzen für die Experten:

Bitte vergessen Sie nicht die Identität und den Gesundheitszustand zu überprüfen!

Die Identität der Kandidatin wurde mittels Ausweis bestätigt. Ja

Die Kandidatin fühlt sich im Stande diese Prüfung heute zu absolvieren Ja

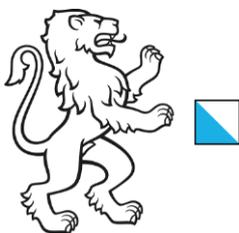
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

1. Aufgabe: OTC-Beratung, einfacher Verkauf

Ich möchte eine Schachtel Preiselbeertabletten.

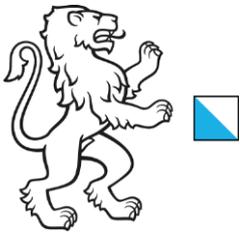
Hintergrund

- Als Prophylaxe gegen Blasenentzündung gedacht
- Ganz leichtes Brennen beim Wasserlassen
- Erst seit heute



1. Aufgabe: OTC Beratung, einfacher Verkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAUFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
0.5	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde das Präparat schon einmal benutzt?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigetherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
0.5	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
0.5	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
0.5	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
0.5	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



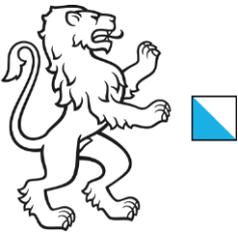
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Eine Kundin braucht etwas gegen Warzen.

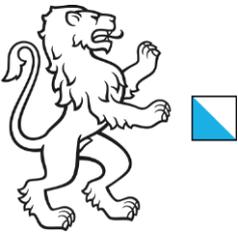
Hintergrund

- Für sie selber
- Die Warze ist an der Fusssohle
- Hat bereits eine Tinktur angewendet, war aber nicht so erfolgreich
- Keine Grunderkrankungen vorhanden



2. Aufgabe: OTC Beratung mit bekanntem Problem

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon? Sind andere Symptome vorhanden?			
1	Wurde bereits ein Präparat ausprobiert?			
0.5	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen? Allergien bekannt? Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
0.5	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte Passende galenische Form ausgewählt			
0.5	Argumente, Begründung der Empfehlung			
0.5	Einnahme bzw. Anwendung erklärt Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
1	Hinweis auf Nebenwirkungen oder Warnhinweis Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
0.5	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch? Kundenführung, Speditivität Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
0.5	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
0.5	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt Dosierung des Zusatzproduktes erklärt Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
1	Nachsorgeangebot angeboten? Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Rp. 4.12.2020

Marion Klinger, Geb Dat. 01.04.1948
Bahnhofstrasse 11, 8050 Zürich

Rezept

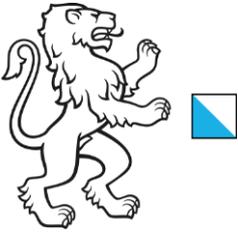
- Cosopt S 60 Monodosen, S: 0.2ml morgens ins rechte Auge
- Taptiqom, AT, S: zur Nacht beidseits, DR
- Optava UD AT, S: 3x1 bds., DR
- Recugel Augengel, S: zur Nacht bds., DR

Unterschrift Arzt

Dr. Susi Ferreira

Hintergrund

- Kundin hat ein Glaukom beidseits
- Nun ist der Augeninnendruck im rechten Auge höher wie links
- Hat deshalb zusätzlich noch Cosopt verordnet erhalten
- Kontrolltermin in einem Monat



Augenklinik Oerlikon
Dr. med. Susi Ferreira
Bahnhofstrasse 11
8050 Zürich

Rp.

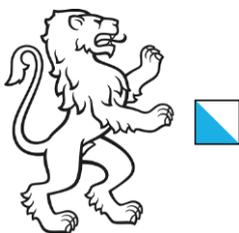
4.12.2020

Marion Klinger, Geb Dat. 01.04.1948
Bahnhofstrasse 11, 8050 Zürich

Rezept

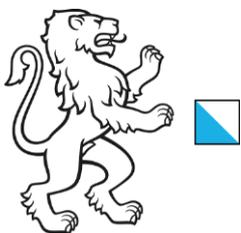
- Cosopt S 60 Monodosen, S: 0.2ml morgens ins rechte Auge
- Taptiqom, AT, S: zur Nacht beidseits
- Optava UD AT, S: 3x1 bds.
- Recugel Augengel, S: zur Nacht bds.

Hier befinden sich eine gültige
Unterschrift und ein Stempel
vom Arzt



3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Wofür ist diese Verordnung? Indikation?			
0.5	Sind diese Präparate bereits bekannt?			
	Falls bekannt: Bisherige Einnahme?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
1	Wird der Kunde informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Rezept zeigen			
1	Erkennt Problematik beim Rezept			
	Selbstständigkeit, Sicherheit, Einbezug des Apothekers			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 8 Punkte				
	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
	Es wurde auf Generika hingewiesen			
	Abklären von Medikamentenstärken			
	Auswahl der korrekten Packungsgrösse, Therapiedauer			
3	Produktepräsentation und Instruktion			
	Instruktion mit Hilfe von Demogeräten			
2	Dosierungsetiketten wurden korrekt geschrieben			
1	Validierung der Dosierungen			
1	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
1	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
0.5	Kundenführung			
	Wurde der Kunde zufriedengestellt?			
	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
1	Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
1	LOA erklärt?			
	Ablauf / Logik			
1	Speditivität			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



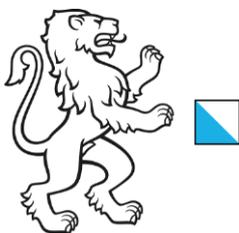
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Etwas, um das Gedächtnis zu stärken.

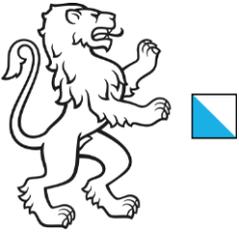
Hintergrund

- Für den Vater
- Er vergisst sehr viel und ärgerst sich dann über sich selbst
- Keine anderen Medikamente, keine Grunderkrankungen



4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAUFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt? Beschreiben Sie die Beschwerden!			
0.5	Wurde schon etwas ausprobiert?			
0.5	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon? Sind andere Symptome vorhanden? Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden? Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt? Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
0.5	Präsentation möglicher Produkte			
0.5	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
0.5	Passende galenische Form ausgewählt			
0.5	Argumente, Begründung der Empfehlung			
0.5	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
0.5	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten Hinweis auf Nebenwirkungen Sinnvolle Packungsgrösse ausgewählt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch? Kundenführung, Speditivität Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems Wahl Hauptprodukt richtig Wirkung des Hauptproduktes erklärt Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen Wirkung des Zusatzproduktes erklärt Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
0.5	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten? Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



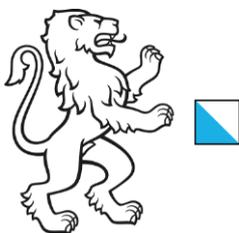
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

5. Aufgabe: OTC komplexe Beratung

Eine Kundin möchte etwas gegen Allergien.

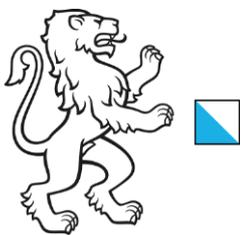
Hintergrund

- Es soll homöopathisch sein!
- Seit 2-3 Tagen hat sie „rote Pünktli“ auf dem Oberarm
- Diese jucken schrecklich
- Die Stelle ist etwa 10x10cm gross
- Sonst keine weiteren Beschwerden
- Keine Grunderkrankungen, keine anderen Medikamente



5. Aufgabe: OTC Komplexe Beratung

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Wenn für Kinder Alter? Gewicht?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden! Wofür genau?			
1	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
1	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
1	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Kompetenzabgrenzung			
	Problembeschreibung für Apotheker			
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
2	Selbstständigkeit, Sicherheit			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
0.5	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
0.5	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Zusatztipp, Broschüre			
2	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



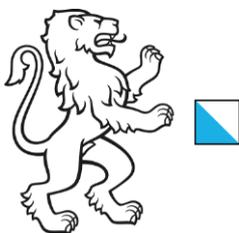
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Ein Kunde möchte Mefenacid.

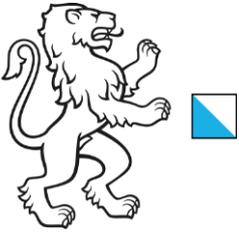
Hintergrund

- Hatte beim letzten Termin vom Zahnarzt einige Tabletten bekommen
- Haben gut gegen die Schmerzen geholfen
- Hat heute einen Weisheitszahn herausoperieren müssen und hat vergessen, den Arzt zu fragen
- Er hat nur noch 2 Tabletten, das reicht ihm nicht



6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Wofür nehmen Sie dieses Medikament? Indikation? Regelmässige Einnahme? Wie häufig?			
0.5	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
0.5	Grund für die Kaufanfrage? Wird der Kunde wird informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen Selbstständigkeit, Sicherheit			
1	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Abklären der Medikamentenstärke			
1	Produktepräsentation und Instruktion der Anwendung			
1	Dosierungsetikette wurden korrekt geschrieben			
1	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!) Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
2	Erläuterung des Preises			
0.5	Ablauf / Logik Speditivität			
0.5	Hinweise zum weiteren Vorgehen erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



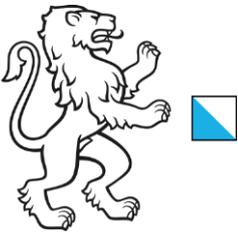
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

7. Aufgabe: OTC-Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Eine Kundin wünscht eine Narbenpflege.

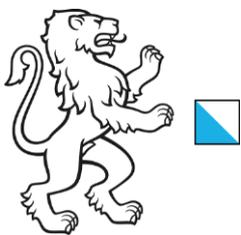
Hintergrund

- Es wurde ihr vor einigen Wochen ein Muttermal am Ausschnitt entfernt
- Die Narbe ist gut verheilt, keine Fäden mehr da
- Kundin möchte eine möglichst schöne Narbe haben und ist bereit auch etwas dafür zu tun
- Das Aufkleben von Pflastern kommt für sie nicht in Frage



7. Aufgabe: OTC Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAUFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
0.5	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
0.5	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
0.5	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
0.5	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



Teilgebiet 2: Pharmazeutisch-Technische Arbeit - Herstellung

Arbeitsauftrag

Exemplar Experte

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Sibylle Oberson, 17.1.1996

Unguentum Leniens mit 3% Polidocanol 45g

MDS: Bei Bedarf gezielt auf die juckenden Stellen.

Dr. Angelika Neid

Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

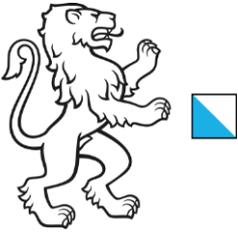
- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.

Erwartungen

Sollte problemlos klappen!

Hinweis für die Experten

Galenisch handelt es sich hierbei um eine halbfeste Form (Creme).



Arbeitsauftrag

Exemplar KandidatIn

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Sibylle Oberson, 17.1.1996

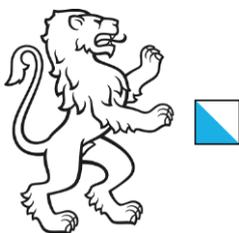
Unguentum Leniens mit 3% Polidocanol 45g

MDS: Bei Bedarf gezielt auf die juckenden Stellen.

Dr. Angelika Neid

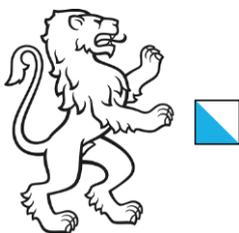
Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.



Pharmazeutisch-technische Arbeit - Herstellung

Beurteilungsgebiete	Max Pkt.	Erwartungen, Ergänzungen, Erklärungen, Hinweise	Erreichte Pkt.	Bemerkungen
Problemerkfassung				
Ausrechnung	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Substanzen	3	* alle richtig ausgewählt (mit Fehler in der Auswahl = 0 Punkte)		
Arbeitsgeräte	3	Geräteauswahl hier protokollieren Pro Mangel 1 Punkt Abzug		
Fragen zum Produkt und den Substanzen				
Substanzkenntnisse	1			
Indikation(en) oder Anwendung	1			
Galenik	1	Creme (halbfest)		
Vorbereitungen				
Persönliche Vorbereitung	2	* Hände waschen/desinfizieren; Haare; Schmuck; Schürze GMP-konform		
Arbeitsplatz	2	* gereinigt, desinfiziert Mise-en-place gemacht		
Protokollierung / Ausführung				
Protokoll	5	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Arbeitsweg lege artis	5	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Sauberkeit der Arbeit	2	* sauber (teilweise = 0 Punkte)		
Einwaage-Genauigkeit und Endkontrolle	3	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Abgabegefäss	1	dem Produkt angepasst korrekt		
Konfektionierung	1	sauber, für Aufgabe geeignet		
Etikette	5	alle notwendigen Punkte erfasst und sauber, nicht von Hand geschrieben / 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Taxierung nach ALT	5	* vollständig richtig (mit Rundungsfehler= trotzdem richtig)		
Arbeitskompetenz				
Kompetenzabgrenzungen	3	* Zeigen der Ausrechnungen Substanzen und Einwaagen		
Arbeitstempo	2	* Arbeit in der Zeit erledigt, taxiert, etikettiert		
Arbeitsplatz	1	Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen		
Total Punkte	50			
<p>* Punkte dürfen nur vollständig gegeben werden, keine Teilpunkte möglich. Bei Fehlern ist die ganze Zeile mit 0 Punkten zu bewerten. Begründung: Es gibt kein sicheres Resultat bei einer nur teilweisen Erfüllung. Somit ist die ganze Herstellung in Frage gestellt.</p>				



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

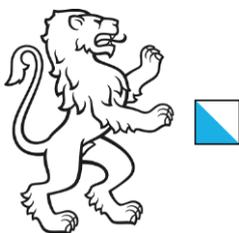
Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
Position 1: Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
Position 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
Position 3: Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
Position 4: "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
Position 5: "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
Total Punkte	50	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

Teil 1 (zuerst abfragen, Bewertung via „Kenntnisse“):

Teil 2 (Bewertung via „Zuverlässigkeit...“):

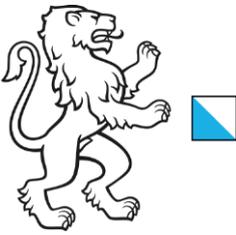
- A. Erklären sie den Unterschied zwischen Selbstbehalt und Franchise. Wie hoch ist der maximale Selbstbehalt pro Jahr für eine erwachsene Person?
- B. An welche Personengruppe müssen Sie ein Sicherheitsdatenblatt abgeben, wenn Sie Aceton verkaufen?
- C. Welches ist der Minimalpreis für eine Rezeptur gemäss ALT?
- D. In welchen Situationen braucht die Apotheke eine Kostengutsprache?

Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Zu Abb.1: Wie oft darf die Substitutionspauschale verrechnet werden?	1		
Zu Abb.2: Wo lagern Sie dieses Produkt? Nennen Sie 3 andere Produkte mit demselben Lagerort.	1		
Zu Abb.3: Woher stammt diese Abbildung?	1		
Zu Abb.4: Wofür ist eine Kostengutsprache? Wer profitiert davon?	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



00 00000 81351 8
 ISF793738
 23.10.19
SANTAS
 DO DT: 23.10.2019
 Coop Vitality Apotheke Opfikon
 Boulevard Lilienhal 12, 8152 OPFIKON

11 48093 00001 5
 coop vitality+

25.01.30

1	Rosuvastatin Sandoz Filmtabletten 20 mg 100 Stk CRESTOR Filmtabletten 20 mg 100 Stk	67.90 S
1	Bezugs-Check	3.25

Abbildung 1



Aromatherapeutica

Liste der ätherischen Öle (aetherolea) / Liste des huiles essentielles (aetherolea) /
 Elenco delle oli essenziali (aetherolea)

	0.01	0.1	1	10
Abies alba		0.30	2.70	21.50
Abies balsamea		0.30	2.10	16.70
Achillea millefolium	0.20	2.00	16.00	128.90
Aniba roseodora		0.30	2.10	16.90
Apium graveolens		0.40	3.10	24.90
Artemisia dracunc.	0.10	0.50	3.60	29.30
Boswellia carterium	0.10	0.50	4.20	34.00
Bursera delpechiana		0.20	1.70	13.40
Cananga odorata	0.10	0.40	3.50	28.00
Canum carvi		0.30	2.20	17.50
Cedri atlantic ligni		0.20	1.60	12.80
Cinnamomi ceyl. herbæ		0.20	1.60	12.70
Cinnamomi ceyl. cort.	0.10	0.80	6.30	50.80
Citri aurant var berga	0.10	0.50	4.20	34.00
Citri auranti flavedinis		0.30	2.40	19.50
Citri auranti fol.		0.30	2.50	20.50
Citri limoni		0.20	1.70	13.60
Citri paradisi		0.20	1.60	14.10
Commiphora myrrhae	0.10	0.70	5.40	43.90
Cumini cymini	0.10	0.40	3.30	27.00
Cymopogon martini var matis		0.30	2.00	16.30
Cymopogon nardus		0.20	1.60	13.00
Cypripedium sempervir.		0.30	2.60	20.60
Daucus carotta		0.40	3.20	25.80
Eucalypti citriodor		0.20	1.50	11.80
Eucalypti globuli		0.20	1.60	14.30
Eucalypti radiat.		0.20	1.70	13.90
Eugenia caryoph. fl.		0.20	1.70	13.40
Foeniculum vulg fruct		0.30	2.80	22.30
Foeniculum vulg herba		0.30	2.10	16.90
Helichrysi ital	0.20	1.20	9.90	79.70

Abbildung 3

SVK

7043666 7248947 ENTOSD OLB

Kopie

Samenlieferant National für Gesundheitsleistungen der Krankenkassen
 National Suisse pour l'achat commun des médicaments
 Federazione italiana per l'acquisto comune degli medicinali italiani

Solothurn, 13.12.2018



Kostengutsprache für die künstliche Ernährung zu Hause (gültig 2 Jahre)
 gültig vom 13.12.2018 bis 12.12.2020

Behandlungsort: Eterna / Sana Senas	11.06.1954	Geschlecht: F
Krankenversicherung: SVKCA Gesundheitsorganisation	Verz.-Nr.: Grund	Sprache: D
Verz.-Nr.: 650063	Lieferant:	
Kostenübernahme: OKP	Produkt:	
Sehr geehrter Herr Dr. med.		KGK:

Das SVK ist eine Dienstleistungsorganisation der (meisten) Krankenversicherer, welche sich mit der künstlichen Ernährung zu Hause befasst. Dazu hat der SVK mit verschiedenen Lieferanten von Nahrungsmitteln Verträge abgeschlossen.

Gestützt auf die gesetzlichen Bestimmungen (Anhang 1 KLV) werden die Kosten der oralen künstlichen Ernährung zu Hause nur aus der Grundversicherung übernommen wenn die Indikationsstellung gemäss den Richtlinien der Gesellschaft für künstliche Ernährung der Schweiz (GESKES) über Home Care, künstliche Ernährung zu Hause gestellt ist. Im weiteren müssen die Produkte auf der FSMP Liste gelistet sein, die aktuellste Version finden sie unter https://www.bv.admin.ch/bv/de/home/lebensmittel-und-ernaehrungsrecht-und-ernaehrungsgrundlagen/bewertung-und-meldung/meldung.html für Kostengutsprachevertrag für den oben erwähnten Patienten / die oben erwähnte Patientin wurde überprüft und für 2 Jahre gutgeheissen (abzüglich Jahresfranchise / Selbstbehalt). Wir empfehlen die Versorgung durch einen GESKES zertifizierten Home Care Service siehe beiliegende Liste.

Zu Ihrer Information: Nahrungsergänzungsmittel sowie isolierte Nahrungszusätze – wie beispielsweise Eiweisspulver oder spezifische Aminosäureprodukte, Kohlenhydratpulver, Elektrolytpulver, Fettprodukte – sind von dieser Kostengutsprache ausgeschlossen, auch wenn sie Bestandteil der FSMP-Liste sind (GESKES Richtlinien 2.2.2).

Nach Ablauf der Kostengutsprache werden wir dem Patienten / der Patientin ein entsprechendes Verlängerungsgesuch zustellen.

Freundliche Grüsse

Jolanda Apolloni

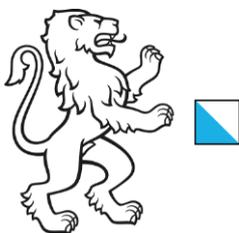
Abbildung 4

Jolanda Apolloni

Fachverantwortliche

an: Bärbel Irene
 an: SVKCA Gesundheitsorganisation, Frau Teria Guter

SVK, Abteilung VGL, Mittelstrasse 5, Postfach, 4500 Solothurn, Tel: 032 426 97 47, Telefax: 032 626 97 87, www.svk.ch



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)



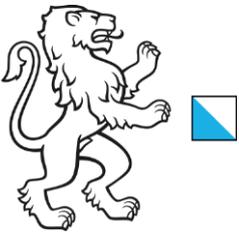
Was ist das?
Wie wird es nach KVG abgerechnet?
Wie ist die Handhabung?

Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fachbegriff des Geräts genannt	1		
Abrechnungsmodus erklärt	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Handhabung erklärt	2		
Mit Demogerät, Broschüren oder anderen Hilfsmitteln veranschaulicht	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist geholt und einsatzbereit	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	2		
Zusatzeempfehlungen zur Handhabung (Reinigung, Entsorgung, etc)	1		

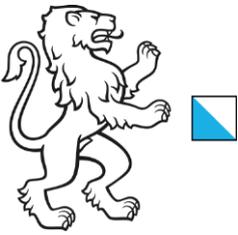


Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Exemplar KandidatIn

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)





Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Eine Kundin bringt Ihnen von Morga ein Aloe ferox Getränk zurück. Der Saft enthält grosse Klumpen, die sich nicht aufschütteln lassen und beim Einschenken sogar den Flaschenhals verstopfen. Wie gehen Sie vor?

Schreiben Sie einen Brief an die richtige Firma und schildern Sie das Problem.

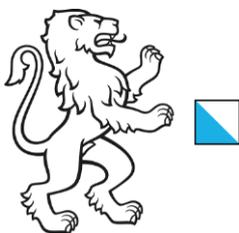
Wie verbleiben Sie mit der Kundin?

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Bestellen Sie für einen Kunden:

1. Euthyrox 125 mcg 100 Tabl.
2. Bockshornklee 250g

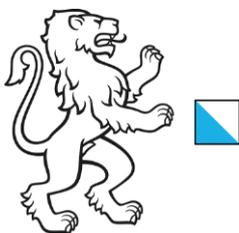
Wo wird bestellt? Beschreiben Sie den Ablauf!
 Wie verfahren Sie mit Retouren?
 Wie müssen die Produkte gelagert werden?
 Wie sind die Lieferfristen?

Kenntnisse: Punktemaximum: 6 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Bestellablauf Produkt 1	2		
Bestellablauf Produkt 2	2		
Lagerung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Lagerung von Produkt 2 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 2 korrekt	0.5		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Ohne Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		
Die Hürde in der einen Bestellung erkannt?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Lieferfrist von Produkt 1 genannt	0.5		
Lieferfrist von Produkt 2 genannt	0.5		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

<p>1. Was bedeuten folgende lateinischen Abkürzungen:</p> <p>a) aa b) cort. c) d.s. d) rep. e) s.vitr.</p>	<p>2. Welches Stichwort schreiben Sie auf die Etikette:</p> <p>a) Paracodin Tropfen b) Saflutan Gtt. Opht. c) Biovigor Sirup d) Doxycyclin Mepha 200mg e) Pretuval BT</p>
--	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar